



ALGEMENE VOORWAARDEN COWMANAGER

Versie: 2026.1

Deze algemene voorwaarden ('voorwaarden') zijn van toepassing op alle verkopen van hardware, abonnementen, software, diensten en vervangingen van CowManager (gezamenlijk de 'oplossing') door CowManager B.V. ('CowManager', 'wij', 'ons') aan zakelijke klanten ('klant', 'u') zoals vermeld op een bestelling, offerte, acceptatie van een inkooporder of ander transactiedocument (elk een 'bestelling'). Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op B2B en zijn niet van toepassing op consumenten.

Door een bestelling te ondertekenen, een deel van de oplossing te activeren, de eerste factuur te betalen of de oplossing te gebruiken, aanvaardt de klant deze voorwaarden.

1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1 Hardware producten: CowManager-hardware producten, waaronder sensoren, lezers, basisstations, routers, zonne-energiekits en accessoires (inclusief alle ingebouwde componenten en identificatiegegevens).

1.2 Softwareproducten ('Software'): Het cloudgehoste software-as-a-service-aanbod van CowManager en de gerelateerde functionaliteit, inclusief dashboards/analyses, web- en mobiele applicaties, API's en alle door CowManager geleverde softwarecomponenten die worden gebruikt om toegang te krijgen tot de SaaS.

1.3 Firmware: software die is ingebouwd in, geïnstalleerd op of gebruikt voor het bedienen van hardwareproducten, inclusief updates, geleverd door of namens CowManager.

1.4 Producten: gezamenlijk de hardware producten, softwareproducten (inclusief firmware), vervangingen en alle andere items die uitdrukkelijk door CowManager worden geleverd op basis van een bestelling. Omwille van de consistentie met de offerte-/besteldocumentatie van CowManager kunnen 'producten' worden beschreven en geprijsd als 'product'-posten en kunnen ze worden onderverdeeld in de categorieën 'hardware' en 'software'.

1.5 Abonnement: een in de tijd beperkt recht, gedurende de toepasselijke looptijd en onder voorbehoud van betaling, om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de softwareproducten en, indien uitdrukkelijk vermeld in de bestelling, alle hardwareproducten of functies die op abonnementsbasis worden geleverd, uitsluitend voor de interne bedrijfsvoering van de klant en voor de locatie(s), capaciteiten en hoeveelheden die in de toepasselijke bestelling zijn gespecificeerd.

1.6 Documentatie/handleidingen: de op dat moment geldende gebruikershandleidingen, installatie- en inbedrijfstellingsinstructies, specificaties, veiligheids- en gebruiksinformatie, ondersteuningsinstructies en andere documentatie met betrekking tot het/de product(en) van CowManager, die van tijd tot tijd door CowManager kunnen worden bijgewerkt, gewijzigd en/of aangepast, zijn online beschikbaar op <https://www.cowmanager.com/manuals/>



1.7 Bestelling: de transactiedocumenten waarin de producten, hoeveelheden, locatie(s), looptijd (indien vermeld), prijzen of kosten en andere commerciële details met betrekking tot de aankoop of het abonnement van de klant worden vermeld (met inbegrip van een offerte, bestelformulier, acceptatie van een inkooporder of ander besteldocument), die door CowManager worden geaccepteerd.

1.8 Offerte: een offerte of bestelformulier van CowManager waarin de producten en de toepasselijke commerciële voorwaarden worden beschreven, met mogelijk aparte prijssecties voor hardware producten en softwareproducten.

1.9 Locatie: de boerderij of bedrijfslocatie(s) of operationele locatie(s) van de klant waar de producten zijn geïnstalleerd en/of worden gebruikt.

1.10 Werkdag: een dag anders dan een zaterdag, zondag of officiële feestdag op de statutaire zetel van CowManager in Nederland.

1.11 Product specifieke voorwaarden: een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst die uitdrukkelijk is overeengekomen tussen CowManager en de klant voor een specifiek CowManager-product, -programma of -abonnementsmodel (bijvoorbeeld voorwaarden voor registratiepoorten of voorwaarden voor het XL-abonnementsmodel). Productspecifieke voorwaarden zijn alleen van toepassing op het uitdrukkelijk aangegeven toepassingsgebied (product of programma, locatie of gebied en looptijd) en hebben alleen voorrang op deze voorwaarden voor zover er sprake is van een conflict binnen dat toepassingsgebied.

1.12 Uitleg: kopjes zijn uitsluitend bedoeld voor het gemak. 'Met inbegrip van' betekent 'met inbegrip van maar niet beperkt tot'. Woorden in het enkelvoud omvatten ook het meervoud en vice versa. Verwijzingen naar 'schriftelijk' omvatten elektronische communicatie (met inbegrip van e-mail) en elektronische handtekeningen. Als een tijdsperiode wordt aangegeven in 'dagen', betekent dit kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld (bijv. werkdagen).

2. CONTRACTSTRUCTUUR: RANGORDE

2.1 Samenstelling en totstandkoming overeenkomst

(a) De juridisch bindende overeenkomst tussen CowManager en de klant (de 'overeenkomst') voor het relevante toepassingsgebied bestaat uit: (i) eventuele productspecifieke voorwaarden; (ii) de bestelling (met inbegrip van de door de klant geaccepteerde offerte van CowManager en eventuele bijbehorende bestelgegevens, beperkt tot commerciële details); (iii) deze voorwaarden; en (iv) documentatie/handleidingen (samen de 'documenten'). Voor alle duidelijkheid: de offerte/bestelling kan de producten en de prijs van de producten beschrijven als 'product'-posten en deze onderverdelen in 'hardwarekosten' en 'softwarekosten'.

(b) Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte/bestelling accepteert (met inbegrip van door middel van een elektronische handtekening, 'klik om te accepteren', schriftelijke bevestiging per e-mail of een conforme inkooporder) en CowManager de producten levert (bijv. hardwareproducten verzendt, toegang tot software activeert, diensten levert of een factuur verstuurt). De prestaties van CowManager impliceren geen aanvaarding van de algemene voorwaarden van de klant (zie artikel 2.4).

(c) Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de offerte/bestelling, zijn offertes geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum van uitgifte en vervallen daarna zonder kennisgeving.

2.2 Rangorde

In geval van tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde (hoogste prioriteit eerst), maar alleen binnen het onderwerp en het toepassingsgebied waarop elk document betrekking heeft:

(a) productspecifieke voorwaarden (alleen voor de aangewezen producten);



(b) de bestelling, strikt beperkt tot de commerciële specificaties die op de voorzijde zijn vermeld;
(c) deze voorwaarden; en

(d) documentatie/handleidingen, uitsluitend voor technische, installatie-, gebruiks-, hygiëne-/bioveiligheids-, compatibiliteits- en veiligheidsvoorschriften voor de producten.

Voor alle duidelijkheid: (i) verwijst niet naar documenten van de klant (waaronder inkooporders, portaalvoorwaarden, leverancierscodes, stempels, voetteksten of e-mails); en (ii) de klant moet zich houden aan de documentatie/handleidingen als onderdeel van het correcte en veilige gebruik van de producten, maar de documentatie/handleidingen wijzigen geen commerciële zaken zoals prijs, betalingsvoorwaarden, looptijd, verlenging, aansprakelijkheid, garanties of geschillenbeslechting, tenzij anders vermeld in een bestelling of product specifieke voorwaarden.

2.3 Afzonderlijke bestellingen; kruiselings verzuim; verrekening

Om administratieve redenen wordt elke bestelling beschouwd als een afzonderlijk contract. CowManager kan echter bedragen die aan de klant verschuldigd zijn, verrekenen met achterstallige bedragen die de klant verschuldigd is op grond van een overeenkomst of bestelling met CowManager, en kan de uitvoering (met inbegrip van activeringen, verzendingen, diensten, ondersteuning en vervangingen) van een bestelling opschorten indien de klant in gebreke blijft of in verzuim is op grond van een andere overeenkomst of bestelling met CowManager.

2.4 Strijd tussen formuleren; afwijzing van voorwaarden van de klant

Alle voorwaarden van de klant (met inbegrip van voorwaarden waarnaar wordt verwezen in of die zijn bijgevoegd bij een inkooporder, inkoopportaal, leveranciersregistratie of soortgelijk proces) worden afgewezen, verworpen en/of zijn niet van kracht, zelfs als CowManager met de uitvoering begint, tenzij dergelijke voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door CowManager zijn overeengekomen en expliciet zijn vermeld als zijnde van toepassing.

2.5 Documentatie/handleidingen; updates

Documentatie/handleidingen worden door middel van verwijzing opgenomen en kunnen van tijd tot tijd door CowManager worden bijgewerkt door herziene versies online en/of in de software te plaatsen. Tenzij anders vermeld, zijn dergelijke updates van toepassing vanaf de datum van plaatsing. De documentatie/handleidingen maken deel uit van de vereisten voor correct en veilig gebruik van de hardwareproducten en/of software, en de klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn personeel en aannemers zich aan de dan geldende versie houden.

2.6 Wijzigingen in deze voorwaarden

CowManager kan deze voorwaarden wijzigen door ten minste dertig (30) dagen van tevoren een schriftelijke kennisgeving te verstrekken (e-mail is voldoende), waarin de versie en de ingangsdatum worden vermeld en een kopie van de bijgewerkte voorwaarden wordt verstrekt (bijv. als pdf-bijlage en/of via een link waar de voorwaarden gemakkelijk toegankelijk en downloadbaar zijn). Tenzij een kortere periode redelijkerwijs noodzakelijk is om redenen van wetgeving, regelgeving, beveiliging, veiligheid, fraudepreventie of materiële operationele integriteit, worden de bijgewerkte voorwaarden van kracht op de vermelde ingangsdatum en zijn ze van toepassing op (i) alle bestellingen die op of na die ingangsdatum worden geaccepteerd en (ii) de bestaande overeenkomst(en) tussen de partijen, met inbegrip van alle op dat moment actieve abonnementen, vanaf die ingangsdatum.

Als de klant een overeenkomst sluit op basis van de standaardvoorwaarden van CowManager (d.w.z. zonder afzonderlijk overeengekomen schriftelijke overeenkomst over de voorwaarden), kan de klant bezwaar maken tegen de bijgewerkte voorwaarden door CowManager binnen een redelijke termijn na de kennisgeving van CowManager (en in ieder geval vóór de ingangsdatum) schriftelijk op de hoogte te stellen, met vermelding van de redenen voor het bezwaar. Als de klant niet tijdig bezwaar maakt, zijn de bijgewerkte voorwaarden automatisch van toepassing vanaf de ingangsdatum. Als de klant tijdig bezwaar maakt, zullen de partijen te goeder trouw overleggen. In afwachting van een oplossing kan CowManager, redelijkerwijs handelend, de uitvoering onder de op dat moment geldende voorwaarden voor een beperkte overgangsperiode voortzetten en/of een



alternatieve regeling voorstellen. Voor alle duidelijkheid: de klant heeft geen recht om op grond van dit artikel 2.6 de overeenkomst te beëindigen.

Voortgezet gebruik van de producten na de ingangsdatum houdt geen aanvaarding van enige voorwaarden van de klant in en doet geen afbreuk aan de rechten van CowManager op grond van deze overeenkomst.

2.7 Geen vertrouwen

Geen enkele verklaring in marketingmateriaal, demo's of precontractuele besprekingen vormt een garantie of maakt deel uit van de overeenkomst, en de klant erkent dat hij niet op dergelijke verklaringen heeft vertrouwd.

2.8 Taal; vertalingen

Deze voorwaarden kunnen worden vertaald. In geval van inconsistenties prevaleert de Engelse versie.

2.9 Incoterms

Elke Incoterm die in een bestelling wordt gespecificeerd, wordt geïnterpreteerd volgens Incoterms® 2020, tenzij in de bestelling uitdrukkelijk een andere editie en datum wordt vermeld.

2.10 Geen impliciete voorwaarden

Geen enkel(e) handelsgebruik, prestatieverloop of handelswijze vormt een aanvulling op, verklaring van of wijziging van deze overeenkomst.

2.11 Geen bevoegdheid van dealers of werknemers; geen mondelinge wijzigingen

Dealers, distributeurs, wederverkopers, agenten, werknemers en aannemers van CowManager hebben geen bevoegdheid om CowManager te binden aan enige voorwaarde, garantie, korting, toezegging of uitzondering die in strijd is met de documenten, tenzij een bevoegde ondertekenaar van CowManager in een schriftelijk document uitdrukkelijk instemt met de afwijking en het toepassingsgebied daarvan.

2.12 Product specifieke voorwaarden

Product specifieke voorwaarden hebben uitsluitend voorrang op deze voorwaarden met betrekking tot het uitdrukkelijk genoemde product/programma (en, indien van toepassing, het toepasselijke gebied en de toepasselijke looptijd) en vormen geen precedent of algemene afwijking voor andere bestellingen of producten.

3. TOEPASSINGSGEBIED VAN DE LEVERING

3.1 Producten; wat een bestelling kan omvatten

Tenzij anders vermeld in de bestelling, kunnen de onder een bestelling geleverde producten het volgende omvatten:

- (a) Hardware producten (bijv. sensoren, lezers, basisstations, routers, zonne-energiekits en accessoires), met inbegrip van eventuele ingebouwde firmware;
- (b) Softwareproducten die worden geleverd als cloudgehoste software-as-a-service (met inbegrip van analyses, dashboards, API's, web- and mobiele applicaties) en bijbehorende documentatie/handleidingen; en
- (c) Vervangingen zoals beschreven in artikel 9.

Een bestelling kan betrekking hebben op (i) de levering van hardwareproducten (doorgaans omschreven als 'hardwarekosten') en (ii) een abonnement op softwareproducten en -functies (doorgaans omschreven als 'softwarekosten'), en (iii) optionele professionele diensten die uitdrukkelijk in de bestelling worden vermeld (bijv. installatie, onboarding, training).



3.2 Ingangsdatum van de overeenkomst; activering; startdatum van het abonnement

(a) Ingangsdatum van de overeenkomst. Deze overeenkomst treedt in werking op de datum waarop de klant de betreffende bestelling accepteert (met inbegrip van door ondertekening of andere toegestane elektronische acceptatie) (de 'ingangsdatum van de overeenkomst'). De ingangsdatum van de overeenkomst kan eerder zijn dan de startdatum van het bijbehorende abonnement.

(b) Startdatum van het abonnement. Tenzij in de bestelling uitdrukkelijk een andere startdatum wordt vermeld, gaat elk abonnement als volgt in (en beginnen de terugkerende abonnementskosten te lopen):

- Nieuwe bestellingen: eenentwintig (21) dagen na verzending van de hardwareproducten die verband houden met de relevante abonnementsposten;

- Nabestellingen: tien (10) dagen na verzending van de hardwareproducten die verband houden met de relevante abonnementsposten;

- Nabestellingen van alleen software: op de datum waarop de betreffende software wordt goedgekeurd of geactiveerd.

De gereedheid van de locatie van de klant, het inbedrijfstellingsschema, de beschikbaarheid van de dealer of installateur of het tijdstip van installatie mogen geen uitstel van de startdatum van het abonnement of de facturering tot gevolg hebben. Dit is in overeenstemming met het standaardfactureringsmodel van CowManager, waarbij de softwarekosten ingaan op basis van verzending of activering en niet op basis van voltooiing van de installatie of implementatie ter plaatse.

(c) Add-ons en nabestellingen. Als de klant extra hardwareproducten en/of softwaremodules toevoegt aan een bestaande klantaccount of -dashboard onder een actief abonnement, kunnen de partijen in de betreffende bestelling overeenkomen wat de toepasselijke startdatum van het abonnement is voor de toegevoegde posten. Als een startdatum van het abonnement niet uitdrukkelijk is overeengekomen, is artikel 3.2(b) van toepassing op de toegevoegde posten. Voor alle duidelijkheid: add-ons/nabestellingen creëren op zichzelf geen nieuwe initiële looptijd, tenzij dit uitdrukkelijk in de bestelling is vermeld (zie artikel 4).

3.3 Licentieverlening (softwareproducten en firmware)

Onder voorbehoud van deze overeenkomst en de tijdige betaling door de klant van alle toepasselijke kosten, verleent CowManager de klant gedurende de abonnementsperiode een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en herroepbaar recht om:

- (a) toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de softwareproducten, uitsluitend voor de interne bedrijfsvoering van de klant en binnen de gelicentieerde capaciteiten, het aantal activa en andere beperkingen die in de bestelling zijn gespecificeerd; en

- (b) de firmware uitsluitend uit te voeren op de hardwareproducten waarop CowManager (of zijn geautoriseerde partner) dergelijke firmware installeert of levert, en uitsluitend in overeenstemming met de documentatie en handleidingen.

Alle mobiele of desktopapplicaties worden uitsluitend beschikbaar gesteld als clientinterfaces voor toegang tot de softwareproducten. Er wordt geen on-premises implementatie, lokale hosting, toegang tot de broncode of andere eigendomsrechten verleend. Geautoriseerde gebruikers zijn werknemers van de klant en/of individuele aannemers onder controle van de klant die geautoriseerd zijn om toegang te krijgen tot de softwareproducten, uitsluitend voor interne zakelijke doeleinden van de klant. De klant blijft verantwoordelijk voor alle toegang tot en gebruik van de softwareproducten door geautoriseerde gebruikers en voor het handhaven van passende toegangscontroles.

3.4 Voorbehoud van rechten

Behalve wanneer een bestelling uitdrukkelijk voorziet in de overdracht van eigendom van hardwareproducten als materiële goederen (zoals verder beschreven in artikel 6), worden de softwareproducten en firmware in licentie gegeven en niet verkocht. CowManager en zijn



licentiegevers behouden alle rechten, aanspraken en belangen in en op de producten en alle daarmee verband houdende intellectuele eigendomsrechten. Alle niet uitdrukkelijk verleende rechten zijn voorbehouden.

3.5 Updates; bediening op afstand; versievereisten

De klant machtigt CowManager om op afstand toegang te krijgen tot de producten voor ondersteuning, onderhoud, monitoring, beveiliging, diagnostiek, controles op naleving van licenties en om updates en upgrades voor softwareproducten en firmware te implementeren. De klant mag dergelijke processen niet uitschakelen, beperken of verstoren. CowManager kan specifieke versies en configuraties (waaronder besturingssysteem, browser, omgevingsvereisten en firmware- of softwareversies) vereisen als voorwaarde voor ondersteuning, compatibiliteit, beveiliging en voortdurende toegang tot de producten.

De documentatie en handleidingen maken deel uit van de vereisten voor correct en veilig gebruik van de hardwareproducten en/of software, en de klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn personeel en aannemers zich aan de dan geldende versie houden.

3.6 Gebruiksbeperkingen

De klant mag niet (en mag geen derde partij toestaan):

- (a) de softwareproducten of firmware kopiëren, wijzigen, vertalen, aanpassen, er afgeleide werken van maken, demonteren, decompileren of reverse-engineeren, behalve voor zover een dergelijke beperking verboden is door de toepasselijke wetgeving;
- (b) technische, gebruiks- of beveiligingscontroles omzeilen, verstoren of uitschakelen, toegang proberen te krijgen tot ruwe telemetrie of databases anders dan via gedocumenteerde en ondersteunde interfaces, of eigendomsvermeldingen verwijderen of wijzigen;
- (c) benchmarks publiceren of openbaar maken of de producten gebruiken om een concurrerend product of een concurrerende dienst te ontwikkelen, te trainen of te verbeteren;
- (d) de producten beschikbaar stellen op basis van hosting, servicebureau, outsourcing, timesharing of iets dergelijks;
- (e) accounts delen of toegang verlenen aan andere personen dan geautoriseerde gebruikers binnen de organisatie van de klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CowManager; of
- (f) de producten gebruiken in strijd met de toepasselijke wetgeving, deze overeenkomst, enige toepasselijke bestelling, enige toepasselijke productspecifieke voorwaarden of de documentatie en handleidingen.

3.7 API's en integraties

Als CowManager API's, sleutels, webhooks of connectoren levert, is de toegang beperkt tot en onderworpen aan de op dat moment gepubliceerde documentatie en handleidingen en onderworpen aan gecommuniceerde tarieflijmieten, beveiligingscontroles en vereisten voor redelijk gebruik. CowManager kan API-gebruikslogboeken (met uitzondering van inhoud van de klant) controleren om naleving te verifiëren, kan herstelmaatregelen eisen en kan sleutels opschorten bij materiële of herhaalde schendingen. Software of diensten van derden die met de producten worden gebruikt, vallen onder hun eigen voorwaarden; en de klant is verantwoordelijk voor het inschakelen en rechtmatig gebruik van dergelijke integraties.

3.8 Gereedheid en afhankelijkheden van de klantlocatie

De klant is verantwoordelijk voor het voldoen aan alle systeemvereisten en het voorbereiden van zijn bedrijfsomgeving (inclusief adequate internetverbinding, stroomvoorziening, netwerken, ondersteunde besturingssystemen en browsers voor clienttoepassingen, en fysieke installatiegereedheid). Gemiste bezoeken of herhalingswerkzaamheden als gevolg van een gebrek aan gereedheid kunnen in rekening worden gebracht tegen de redelijkerwijs door CowManager gemaakte kosten (of, indien van toepassing, de kosten van door CowManager geautoriseerde partners). Vertragingen of tekortkomingen in de omgeving van de klant vormen geen excuus voor of opschorting van de betalingsverplichtingen van de klant.



3.9 Opschorting om gegronde redenen

CowManager kan, na kennisgeving, alle of een deel van de producten (inclusief API-toegang en vervangingen) opschorten indien:

- (a) de klant in gebreke is of anderszins in verzuim is met betaling (zie artikel 5);
- (b) CowManager redelijkerwijs vaststelt dat het gebruik door de klant een risico vormt voor de beveiliging, integriteit of veiligheid, of (c) de klant artikel 3.6 wezenlijk schendt of anderszins deze overeenkomst wezenlijk schendt. Een opschorting houdt geen kwijtschelding, vrijstelling of vermindering in van de verschuldigde kosten voor de betreffende periode.

3.10 Geen klinisch of veiligheidsgebruik

De output (inclusief waarschuwingen, 'resultaten', risico-indicaties, voorspellingen, positionering en soortgelijke analyses) is uitsluitend bedoeld ter ondersteuning van besluitvorming en vormt geen veterinair, medisch of veiligheidsadvies. De output is niet bedoeld om ziekten te diagnosticeren, te voorkomen of te behandelen, noch om als enige basis voor cruciale beslissingen te dienen. De klant blijft verantwoordelijk voor het te allen tijde handhaven van passende procedures voor veestapelbeheer en veterinaire zorg.

4. LOOPTIJD, VERLENGING EN BEÏNDIGING

4.1 Abonnementsduur; verlenging; ingangsdatum van de overeenkomst

(a) Ingangsdatum van de overeenkomst versus startdatum van het abonnement. De overeenkomst treedt in werking op de ingangsdatum van de overeenkomst (zoals gedefinieerd in artikel 3.2). Elke abonnementsperiode begint op de toepasselijke startdatum van het abonnement (artikel 3.2) en kan daarom later beginnen dan de ingangsdatum van de overeenkomst.

(b) Initiële looptijd. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de bestelling, bedraagt de initiële looptijd van elk abonnement vijf (5) jaar, ingaande op de toepasselijke startdatum van het abonnement.

(c) Automatische verlenging. Na afloop van de initiële looptijd wordt elk abonnement automatisch verlengd voor een opeenvolgende periode van één (1) jaar, tenzij een van beide partijen ten minste zestig (60) dagen van tevoren schriftelijk aangeeft het abonnement niet te willen verlengen. Elke verlenging vindt plaats tegen de op dat moment geldende kosten van CowManager en is onderworpen aan de commerciële voorwaarden die vooraf zijn meegedeeld in overeenstemming met artikel 5 (Kosten).

(d) Geen 'looptijderziening' voor add-ons. Het toevoegen van sensoren of andere producten aan een bestaande klantaccount/dashboard onder een actief abonnement leidt niet tot een nieuwe initiële looptijd, tenzij dit uitdrukkelijk in de bestelling is vermeld (zie artikel 4.6(a)).

4.2 Geen beëindiging naar eigen goeddunken; geen automatische verlaging van de kosten bij downsizing

Behalve zoals uitdrukkelijk toegestaan in dit artikel 4, heeft de klant geen recht om deze overeenkomst of een abonnement naar eigen goeddunken te beëindigen. Onder voorbehoud van artikel 4.4 en 4.5 geeft een vermindering van de omvang van de veestapel, het aantal activa, het gebruik of de productieactiviteit de klant niet het recht om de toepasselijke kosten te beëindigen, op te schorten of te verminderen.

4.3 Beëindiging om gegronde redenen

Elke partij kan een betrokken abonnement beëindigen wegens een wezenlijke schending die niet binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving is hersteld. CowManager kan het abonnement onmiddellijk beëindigen na schriftelijke kennisgeving indien de klant:

- (a) insolvent wordt, failliet gaat/onder curatele wordt gesteld, zijn activiteiten staakt of soortgelijke procedures doorloopt;
- (b) de producten gebruikt in strijd met de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van exportcontrole- of sanctiewetten; of



(c) zich schuldig maakt aan gedrag dat een ernstig veiligheids- of integriteitsrisico vormt, met inbegrip van compromittering van inloggegevens of kwaadwillige activiteiten.

4.4 Verzoeken van de klant om het aantal sensoren te verminderen (uitzondering; per geval)

(a) Geen automatische verminderingen. De klant mag het aantal gelicentieerde sensoren (of andere gelicentieerde hoeveelheden activa) niet verminderen, tenzij CowManager hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven in overeenstemming met dit artikel 4.4.

(b) Toegestane gronden; bewijs. De klant kan alleen om een vermindering verzoeken als hij een legitieme operationele basis kan aantonen, waaronder: (i) gedocumenteerde financiële moeilijkheden, (ii) een permanente verandering in de bedrijfslocatie die van wezenlijke invloed is op de bedrijfsvoering, en/of (iii) een aantoonbare vermindering van het aantal koeien. CowManager beoordeelt dergelijke verzoeken per geval op basis van door de klant ingediend bewijs, dat CowManager kan afwijzen of goedkeuren onder bepaalde voorwaarden (waaronder vereiste stappen voor het buiten gebruik stellen van de softwareproducten).

(c) Toekomstige werking; geen restituties. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen door CowManager, geldt elke goedgekeurde vermindering met terugwerkende kracht vanaf het begin van de volgende factureringsperiode (of een latere datum die CowManager schriftelijk bevestigt) en geeft deze de klant geen recht op restituties, crediteringen met terugwerkende kracht of aanpassingen van de kosten.

4.5 Downgrades van modules en bundels

(a) Minimumperiode. Gedurende de eerste twaalf (12) maanden vanaf de toepasselijke startdatum van het abonnement voor een bepaalde softwaremodule of -bundel zijn geen downgrades of verwijderingen van softwaremodules of -bundelverlaging toegestaan.

(b) Eén verlaging tijdens de initiële looptijd. Na de in artikel 4.5(a) aangegeven minimumperiode kan de klant één (1) moduleverwijdering of één (1) bundelverlaging aanvragen, zonder kosten, met ingang van het begin van de volgende factureringsperiode en voor de rest van de initiële looptijd.

(c) Geen terugwerkende kracht. Downgrades hebben geen terugwerkende kracht. Reeds uitgegeven facturen voor een factureringsperiode blijven verschuldigd en worden niet terugbetaald, en elke goedgekeurde wijziging gaat in bij de volgende factureringsperiode.

(d) Verdere wijzigingen. Voor elke aanvullende downgrade van een softwaremodule/-bundel tijdens de initiële looptijd of elke downgrade van een softwaremodule/-bundel tijdens de verlengingsperiode is voorafgaande schriftelijke toestemming van CowManager vereist.

4.6 Vervroegde beëindiging door de klant (Opzeggingsvergoeding; versnelde betalingsovereenkomsten)

De klant kan een actief abonnement naar eigen goeddunken beëindigen door dit ten minste zestig (60) dagen van tevoren schriftelijk aan te geven. Bij een dergelijke beëindiging:

(a) Opzeggingsvergoeding. De klant betaalt een opzeggingsvergoeding gelijk aan vijftig procent (50%) van de abonnementskosten die anders verschuldigd zouden zijn geweest voor de resterende looptijd van het dan geldende abonnement (hetzij de initiële looptijd, hetzij de verlengingsperiode).

(b) Alle bedragen onmiddellijk verschuldigd; betalingsovereenkomsten versneld. Alle openstaande bedragen worden onmiddellijk verschuldigd en betaalbaar bij beëindiging, met inbegrip van (i) alle onbetaalde facturen en opgebouwde kosten tot de effectieve beëindigingsdatum en (ii) alle resterende bedragen die verschuldigd zijn op grond van een overeengekomen hardwarebetalingsplan of 'gespreide hardwarebetaling', die allemaal worden versneld en volledig betaalbaar zijn bij beëindiging (alle resterende gespreide hardwarebetalingen worden onmiddellijk verschuldigd en betaalbaar bij beëindiging door de klant).

(c) Geen restituties. Er vindt geen restitutie plaats van vooruitbetaalde bedragen, tenzij dit vereist is op grond van dwingend recht.

4.7 Gevolgen van beëindiging/afloop

Bij beëindiging of afloop van een abonnement:

(a) wordt de toegang beëindigd. De toegang en licenties van de klant voor de softwareproducten



worden beëindigd en CowManager kan de toegang tot de softwareproducten en firmware op afstand uitschakelen.

(b) Facturering en betaling. De klant blijft aansprakelijk voor alle verschuldigde en betaalbare bedragen op grond van artikel 4.6(b) en artikel 5, met inbegrip van alle bedragen die op grond van een betalingsplan versneld zijn.

(c) Retournering van hardware die eigendom is van CowManager (alleen indien van toepassing). Als hardwareproducten uitdrukkelijk worden geleverd als eigendom van CowManager/retourneerbare artikelen op grond van een bestelling of productspecifieke voorwaarden en CowManager hierom verzoekt, dan dient de klant op verzoek of bij beëindiging of afloop deze hardwareproducten binnen dertig (30) dagen (of een periode die is gespecificeerd in de toepasselijke productspecifieke voorwaarden) te deïnstalleren, reinigen en desinfecteren, op de juiste wijze te verpakken en franco te retourneren naar de door CowManager aangewezen bestemming.

(d) Vervangingen. CowManager kan de verzending van vervangingen stopzetten na ontvangst van een kennisgeving van niet-verlenging of beëindiging en/of vanaf de effectieve beëindigingsdatum, in overeenstemming met artikel 9.

4.8 Beëindiging op bestelniveau

Elke bestelling wordt beschouwd als een afzonderlijk contract. De beëindiging of het verstrijken van een abonnement onder één bestelling heeft geen invloed op andere actieve abonnementen of bestellingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.9 Voortbestaan

Alle bepalingen die naar hun aard na beëindiging of afloop van kracht moeten blijven, blijven van kracht, met inbegrip van eigendom, intellectuele eigendom, vertrouwelijkheid, kosten en betaling, gebruiksbeperkingen, garanties en disclaimers, vrijwaringen, beperking van aansprakelijkheid, gegevens, naleving en exportcontroles, en toepasselijk recht en geschillenbeslechting.

5. PRIJZEN, FACTURERING, BELASTINGEN EN BETALING

5.1 Kosten; valuta; wijzigingen in invoerrechten/tarieven en belastingen

(a) Kosten en valuta. Kosten zijn zoals vermeld in de betreffende bestelling en zijn exclusief btw, GST, omzetbelasting en soortgelijke transactiebelastingen. Tenzij uitdrukkelijk vermeld in de bestelling, zijn kosten ook exclusief vracht-, verzekerings-, bank- en wisselkoerskosten en andere overheidsheffingen. Tenzij in de bestelling een andere valuta is gespecificeerd, worden alle facturen uitgegeven en volledig betaald in euro's (EUR).

(b) Doorberekening van wijzigingen in invoerrechten/tarieven/belastingen. De prijs van de bestelling is gebaseerd op de invoerrechten, tarieven, douanekosten, import-/exportkosten en fiscale behandeling die van toepassing zijn (of redelijkerwijs te verwachten zijn) op de datum waarop de offerte/bestelling wordt opgesteld en/of geaccepteerd. Indien na die datum invoerrechten, tarieven, import-/exportkosten, douanekosten, bronbelasting, heffingen of soortgelijke overheidsheffingen worden ingevoerd, verhoogd, geherinterpreteerd of opnieuw worden toegepast op een wijze die de kosten van CowManager voor de levering van de producten of de uitvoering van deze overeenkomst (met inbegrip van onder de toepasselijke Incoterm) verhoogt, kan CowManager de klant het incrementale bedrag als doorberekende kosten in rekening brengen en dient de klant dit bedrag te betalen in overeenstemming met artikel 5.4, tenzij dit bij dwingend recht verboden is.

(c) Add-ons en nabestellingen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de bestelling, worden extra bestellingen (inclusief add-ons en nabestellingen) geprijsd volgens de op dat moment geldende lijst- of programmaprijzen van CowManager op het moment dat CowManager de bestelling accepteert.



5.2 Belastingen; Incoterms; Inhouding

(a) Transactiebelastingen. De klant is verantwoordelijk voor alle belastingen, heffingen en rechten, met uitzondering van belastingen die worden geheven op het netto-inkomen van CowManager, tenzij de toepasselijke Incoterm of de bestelling uitdrukkelijk specifieke invoerverplichtingen aan CowManager toewijst.

(b) Incoterms en invoerkosten. Wanneer de toepasselijke Incoterm DDP is (de standaard, tenzij anders vermeld in de bestelling of uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen door CowManager), zal CowManager de invoeraangifte regelen en de toepasselijke invoerrechten, tarieven en douanekosten betalen als onderdeel van de uitvoering, in alle gevallen onder voorbehoud van artikel 5.1(b) (wijzigingen na offerte/bestelling) en op voorwaarde dat de klant tijdig de juiste informatie en documentatie verstrekt die nodig is voor de douane-inklaring. Wanneer de toepasselijke Incoterm invoerverplichtingen bij de klant legt (bijv. EXW/DAP), is de klant verantwoordelijk voor de inklaring, invoerrechten, tarieven en invoerbelastingen of btw en alle daarmee verband houdende boetes, vertragingen of kosten die voortvloeien uit handelingen of nalatigheden van de klant.

(c) Inhouding/'gross-up'. Indien enige toepasselijke wetgeving vereist dat de klant belastingen inhoudt of aftrekt van enige betaling, worden de te betalen bedragen verhoogd (een 'gross-up') zodat CowManager het volledige bedrag ontvangt dat het zonder een dergelijke inhouding zou hebben ontvangen. De klant verstrekt CowManager onverwijld geldige ondersteunende documentatie en certificaten waaruit de inhouding blijkt.

5.3 Jaarlijkse aanpassing van de abonnementskosten (eenmaal per jaar)

CowManager kan de abonnementskosten maximaal één keer per kalenderjaar aanpassen als gevolg van (i) inflatiecorrectie, (ii) wisselkoersschommelingen en/of (iii) tarief- of douanegerelateerde kostenwijzigingen die van invloed zijn op de toeleveringsketen of leveringskosten van CowManager, op voorwaarde dat een dergelijke aanpassing evenredig is en vooraf schriftelijk (e-mail volstaat) aan de klant wordt meegedeeld.

5.4 Facturering; terugkerende betalingen; vervaldata; geen pro rata eerste periode

(a) Hardwareproducten: facturering en verzendvoorwaarden. Hardwareproducten worden vooraf gefactureerd (doorgaans bij acceptatie van de bestelling of zoals vermeld in de bestelling). CowManager verzendt hardwareproducten pas na ontvangst van de volledige betaling van de betreffende hardwarefactuur/-facturen, tenzij CowManager uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomt in de betreffende bestelling of een goedgekeurd betalingsplan onder artikel 5.8.

(b) Softwareabbonementen: factureringsfrequentie. Softwareabbonementen worden vooraf gefactureerd met de in de bestelling vermelde betalingsfrequentie: maandelijks, driemaandelijks, jaarlijks of volledige looptijd (betaling van de volledige initiële looptijd of andere vermelde looptijd vooraf). Facturen worden uitgegeven op elke terugkerende factuurdatum die is afgestemd op de startdatum van het abonnement (bijvoorbeeld facturering elke maand/elk kwartaal/elk jaar op de dag van de maand die overeenkomt met de startdatum van het abonnement).

(c) Geen pro rata voor de eerste periode. De eerste abonnementsfactuur heeft betrekking op de eerste volledige factureringsperiode die begint op de startdatum van het abonnement. Er worden geen pro rata kortingen toegepast voor een 'gedeeltelijke eerste kalendermaand' uitsluitend omdat de startdatum van het abonnement in het midden van de maand valt.

(d) Betalingstermijn. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de bestelling of de betreffende factuur, zijn alle facturen verschuldigd en betaalbaar binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum. CowManager kan elektronische facturen versturen; de klant stemt in met elektronische facturering.

(e) Wijziging van de betalingsfrequentie. De klant kan alleen een wijziging van de betalingsfrequentie aanvragen als de wijziging van toepassing is op het gehele contract of de gehele account van de klant op grond van deze overeenkomst (d.w.z. alle actieve abonnementsposten voor die klant), en niet vaker dan eens per twaalf (12) maanden. Elke goedgekeurde wijziging wordt van kracht aan het begin van de volgende factureringsperiode (of op een andere datum die CowManager schriftelijk bevestigt) en kan onderworpen zijn aan redelijke administratiekosten. CowManager kan dergelijke verzoeken weigeren als de klant in gebreke is of deze overeenkomst schendt.



5.5 Inkooporders

Een inkoopordernummer van de klant (indien van toepassing) wordt uitsluitend verstrekt voor interne administratieve doeleinden van de klant. Het ontbreken van een inkooporder of het vermelden van een onjuist inkoopordernummer leidt niet tot uitstel van betaling en heeft geen invloed op de geldigheid van een factuur.

5.6 Toepassing van betalingen; te veel/te weinig betaalde bedragen

De klant dient bij elke betaling het factuurnummer te vermelden. CowManager kan betalingen eerst aanwenden voor de oudste openstaande bedragen en anders naar eigen redelijk oordeel. Eventuele te veel betaalde bedragen worden aangehouden als een niet-rentedragend creditsaldo en worden aangewend voor toekomstige facturen; deze bedragen worden niet terugbetaald, tenzij dit vereist is door het toepasselijke dwingende recht. Eventuele te weinig betaalde bedragen ontslaan de klant niet van de verplichting om de betreffende factuur te betalen.

5.7 Bankkosten en wisselkoersen

De klant is verantwoordelijk voor alle kosten voor bankoverschrijvingen, correspondentbankkosten en wisselkoerskosten (FX). Betalingen worden pas als ontvangen beschouwd wanneer de vrijgegeven bedragen zijn bijgeschreven op de bankrekening die op de betreffende factuur is vermeld.

5.8 Betalingsregelingen (met inbegrip van gespreide betalingen voor hardware); eigendom; wanbetaling; vervroegde aflossing

(a) Betalingsregelingen. CowManager kan schriftelijk instemmen met een betalingsregeling, met inbegrip van gespreide betalingsregelingen voor hardware.

(b) Eigendom tot betaling. Wanneer hardwareproducten worden gefinancierd of gespreide betalingsregelingen worden getroffen, verwerft de klant geen eigendom van de betreffende gefinancierde hardwareproducten totdat de vooruitbetaling en alle verschuldigde termijnen onder het betalingsplan volledig zijn betaald. Tot dat moment blijven de hardwareproducten het wettelijke eigendom van CowManager.

(c) Vervroegde vervaldag en rechtsmiddelen. Indien de klant nalatig is in de betaling van een termijn, kan CowManager (i) alle resterende bedragen onder het betalingsplan versneld opeisbaar stellen, (ii) de uitvoering en/of toegang tot de producten opschorten in overeenstemming met deze overeenkomst, en (iii) elke regeling of korting intrekken.

(d) Vervroegde aflossing. De klant kan een betalingsplan vervroegd aflossen; een overeengekomen korting is alleen van toepassing als alle bedragen uit hoofde van het plan volledig zijn betaald op de overeengekomen aflossingsdatum. Gedeeltelijke vervroegde betalingen geven de klant geen recht op korting, tenzij CowManager uitdrukkelijk schriftelijk anders bevestigt.

5.9 Verkeerslichtstatus en gevolgen

CowManager classificeert accounts als volgt (zoals weergegeven in het klantenportaal, indien van toepassing):

- **Groen** – account actueel.
 - **Rood** – een of meer facturen zijn achterstallig. Dit betekent dat er geen nieuwe bestellingen kunnen worden geplaatst en dat er geen vervangende artikelen worden verzonden zolang de account rood blijft.
 - **Zwart** – ernstige wanbetaling: CowManager kan diensten opschorten en/of toegang of inloggegevens op afstand uitschakelen; er worden geen bestellingen of vervangende artikelen verwerkt totdat alle openstaande bedragen volledig zijn betaald.
- De accountstatus keert automatisch terug naar groen zodra alle achterstallige bedragen, rente en toepasselijke kosten zijn betaald.

5.10 Te late betaling; rente; incasso- en juridische kosten

Over onbetaalde bedragen wordt vanaf de vervaldatum rente berekend totdat deze zijn betaald, tegen het hoogste van: (i) de wettelijke commerciële rente in Nederland of (ii) vier procent (4%)



boven de basisrente van de Europese Centrale Bank, berekend op dagbasis. Onder voorbehoud van dwingende wettelijke beperkingen, vergoedt de klant CowManager alle redelijke kosten die zijn gemaakt in verband met incasso en handhaving, met inbegrip van redelijke interne administratieve kosten, kosten van externe incassobureaus en redelijke externe juridische kosten en uitgaven.

5.11 Betwiste bedragen; geen verrekening voor onbetwiste bedragen; basisprocedure bij geschillen

Alle betalingen dienen te worden verricht zonder verrekening, tegenvordering, inhouding, opschorting of aftrek, met uitzondering van verplichte bronbelastingen die worden behandeld in overeenstemming met artikel 5.2.

Als de klant te goeder trouw een factuur betwist:

- (a) dient de klant CowManager binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum schriftelijk op de hoogte stellen, met vermelding van (i) de betwiste factuur, (ii) het betwiste bedrag en (iii) de feitelijke/juridische grondslag voor het geschil, samen met ondersteunende documentatie, indien beschikbaar;
- (b) dient de Klant het niet-betwiste deel van de factuur vóór de vervaldatum betalen;
- (c) dienen de partijen commercieel redelijke inspanningen leveren om het geschil snel op te lossen; en
- (d) betaalt de klant, als het geschil geheel of gedeeltelijk in het voordeel van CowManager wordt opgelost, het bevestigde bedrag binnen tien (10) dagen na een dergelijke oplossing.

6. LEVERING, RISICO & HANDELSCONFORMITEIT

6.1 Standaard Incoterm

Tenzij anders vermeld in de betreffende bestelling, worden hardwareproducten geleverd op basis van DDP (Incoterms® 2020) aan de leveringslocatie van de klant die is vermeld in of anderszins is gecommuniceerd voor de betreffende zending. Alternatieve Incoterms (bijv. DAP [genoemde plaats] of EXW CowManager-gebouw) zijn alleen van toepassing indien dit uitdrukkelijk in de bestelling is vermeld. Het risico van verlies, leveringsverplichtingen en de toewijzing van import- en exportverantwoordelijkheden worden beheerst door de toepasselijke Incoterm en dit artikel 6.

6.2 Eigendom en risico (hardwareproducten)

(a) Eigendom. De eigendom van de hardwareproducten gaat pas over op de klant nadat CowManager alle verschuldigde bedragen voor die hardwareproducten onder de toepasselijke bestelling (met inbegrip van eventuele termijnen onder een overeengekomen betalingsplan) volledig heeft ontvangen. Tot dat moment behoudt CowManager de eigendom van de hardwareproducten als zekerheid voor betaling.

(b) Verplichtingen van de klant terwijl de eigendom wordt behouden. Totdat de eigendom aan de klant wordt overgedragen, zal de klant: (i) de hardwareproducten identificeerbaar houden door middel van het serienummer of de labels, zoals geleverd door CowManager; (ii) de hardwareproducten met de nodige zorg en in overeenstemming met de documentatie/handleidingen opslaan en gebruiken; en (iii) de hardwareproducten niet verkopen, verpanden, leasen, uitlenen, overdragen of anderszins bezwaren.

(c) Terugname bij wanbetaling. Indien de klant nalatig is in de betaling van verschuldigde bedragen, kan CowManager, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving en na een redelijke kennisgeving waar mogelijk, de CowManager-hardwareproducten waarvan de eigendom niet is overgedragen, terugnemen. De klant zal redelijkerwijs meewerken aan een dergelijke terugname en de redelijke terugnamekosten aan CowManager vergoeden.

(d) Risico van verlies/beschadiging. Het risico van verlies of beschadiging van de hardwareproducten gaat over overeenkomstig de toepasselijke Incoterm (bijvoorbeeld bij levering op de genoemde bestemming onder DDP of DAP, of wanneer de hardware beschikbaar wordt gesteld in de bedrijfsruimten van CowManager onder EXW).



6.3 Leveringsdata; deelleveringen; niet-afname van leveringen

Leveringsdata zijn slechts schattingen en worden niet gegarandeerd. CowManager kan deelleveringen uitvoeren en factureren in overeenstemming met artikel 5. Als de klant de levering niet op de overeengekomen datum en plaats zoals meegedeeld door CowManager of zijn vervoerder in ontvangst neemt (onder meer als gevolg van onjuiste gegevens over de geadresseerde, weigering van levering, ontbrekende vereiste leveringsgegevens of onbeschikbaarheid van de locatie of toegang), dan:

- (a) gaat het risico van verlies over alsof de levering heeft plaatsgevonden in overeenstemming met de toepasselijke Incoterm;
- (b) kan de zending worden opgeslagen op risico en kosten van de klant (inclusief opslag-, herleverings-, verzekerings- en douanegerelateerde opslag- of liggeldkosten); en
- (c) worden eventuele extra kosten die CowManager hierdoor maakt, aan de klant in rekening gebracht en zijn deze betaalbaar overeenkomstig artikel 5.

6.4 Medewerking van de klant; verzendinformatie

De klant dient nauwkeurige en volledige leveringsgegevens, contactgegevens, toegangsinstructies en alle documentatie te verstrekken die redelijkerwijs nodig zijn voor verzending en douane-inklaring (inclusief belasting- of btw-registratiegegevens, indien van toepassing). De klant is verantwoordelijk voor alle kosten, heffingen en vertragingen die voortvloeien uit onjuiste of te laat verstrekte informatie.

6.5 Inkoopordernummers

Als de klant een inkoopordernummer op de verzenddocumenten wenst, moet hij dit nummer vóór verzending verstrekken. Ontbrekende of onjuiste inkoopordernummers leiden niet tot opschorting van de verzending, facturering of betalingsverplichtingen van de klant (zie paragraaf 5.5).

6.6 Douaneaangiften en handelsfacturen

CowManager zal de werkelijke transactiewaarden, de juiste classificaties volgens het geharmoniseerde systeem (HS), het land van herkomst en nauwkeurige productbeschrijvingen vermelden op alle douane- en verzenddocumenten. CowManager zal geen onjuiste waarden of beschrijvingen vermelden, prijzen splitsen of documenten op andere wijze wijzigen om aan invoervoorkeuren tegemoet te komen. Wanneer alternatieve Incoterms importverplichtingen bij de klant leggen, is de klant verantwoordelijk voor douane-inklaring, invoerrechten, tarieven, importbelastingen en importformaliteiten, evenals voor eventuele boetes, opslagkosten of vertragingen die het gevolg zijn van handelingen of nalatigheden van de klant.

Wanneer DDP van toepassing is, dient de klant niettemin tijdig mee te werken en de juiste importeursinformatie te verstrekken die nodig is om de douane-inklaring te voltooien. De klant blijft verantwoordelijk voor boetes, vertragingen of kosten die worden veroorzaakt door onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door de klant.

6.7 Vracht en kosten; wijzigingen in rechten/tarieven

Wanneer vracht- of invoerkosten niet in de bestelling zijn opgenomen (met inbegrip van onder EXW, afhalingen door de klant of enige Incoterm waarbij de klant het vervoer controleert), is de klant verantwoordelijk voor vracht, verzekering, invoerrechten, tarieven en belastingen zoals toegewezen door de toepasselijke Incoterm en de bestelling.

Als invoerrechten, tarieven, douanekosten of soortgelijke overheidsheffingen na de offerte-/besteldatum zodanig veranderen dat de kosten van CowManager voor levering onder de toepasselijke Incoterm stijgen, kan CowManager deze extra bedragen in rekening brengen als doorberekende kosten in overeenstemming met artikel 5.1 (b).

6.8 Consolidatie

Op verzoek van de klant en indien dit commercieel haalbaar is, kan CowManager zendingen consolideren. Een dergelijke consolidatie kan de levering vertragen en de vracht- en douanekosten wijzigen. CowManager is niet verplicht om zendingen te consolideren.



6.9 Inspectie en claims

De klant moet alle zendingen bij levering inspecteren en eventuele zichtbare schade of tekorten op het afleverbewijs van de vervoerder vermelden. Claims voor transportschade of tekorten moeten binnen zeven (7) dagen na levering (of binnen de kortere claimtermijn van de vervoerder, indien van toepassing) schriftelijk bij CowManager worden ingediend. Als een dergelijke kennisgeving niet binnen de toepasselijke termijn wordt gedaan, wordt de zending geacht te zijn aanvaard voor leveringsdoeleinden en kan dit de verhaalsmogelijkheden op de vervoerders beperken.

6.10 Exportcontroles, sancties en eindgebruik

De klant verklaart en garandeert dat hij, zijn gelieerde ondernemingen, eigenaren en eindgebruikers:

- (a) geen geweigerde of beperkte partijen zijn en niet gevestigd zijn in, georganiseerd zijn volgens de wetten van, of gewoonlijk verblijven in een land of regio dat/die onderworpen is aan uitgebreide handelssancties;
- (b) de hardwareproducten, softwareproducten, firmware of gerelateerde technische gegevens niet zullen exporteren, herexporteren, overdragen of anderszins beschikbaar stellen in strijd met de toepasselijke exportcontrole- of sanctiewetten (met inbegrip van die van de Europese Unie, de Verenigde Staten en het Verenigd Koninkrijk, en elke andere toepasselijke jurisdictie);
- (c) de producten niet zullen gebruiken voor verboden eindgebruik (waaronder militair gebruik, massavernietigingswapens of ander beperkt eindgebruik onder de toepasselijke wetgeving); en
- (d) op verzoek redelijke informatie en certificeringen over het eindgebruik en de eindgebruiker zullen verstrekken.

CowManager kan de levering of uitvoering weigeren, opschorten of annuleren als de verzending of uitvoering in strijd zou zijn met handelswetten of als de vereiste nalevingsinformatie niet wordt verstrekt.

6.11 Inhouding of opschorting van verzending wegens niet-betaling of niet-naleving

CowManager kan verzendingen inhouden of opschorten wanneer de klant de status Rood of Zwart heeft (zoals beschreven in artikel 5.9), anderszins in wezenlijke betalingsachterstand verkeert, deze overeenkomst wezenlijk schendt, of wanneer de verzending in strijd zou zijn met de toepasselijke wetgeving of de nalevingsverplichtingen van CowManager. De verzending wordt hervat zodra de oorzaak naar redelijke tevredenheid van CowManager is verholpen.

6.12 Softwareproducten en gegevens

Er worden geen eigendomsrechten op softwareproducten, firmware of gerelateerde intellectuele eigendomsrechten overgedragen op grond van dit artikel. Softwareproducten worden geleverd op basis van een abonnement overeenkomstig artikel 3.

7. INSTALLATIE, STARTDATUMS EN GEEN ANTIDATEREN

7.1 Gereedheid van de locatie; installatie- en inbedrijfstellingsperiode

De klant is op eigen kosten verantwoordelijk voor het gereedmaken van de locatie (inclusief voldoende stroom, netwerk, internettoegang met voldoende bandbreedte en latentie, firewall- en proxy-instellingen, ondersteunde besturingssystemen en browsers voor clienttoepassingen, geschikte montageplaatsen en fysieke toegang tot de locatie). Installatie en inbedrijfstelling worden doorgaans gecoördineerd met de dealer of installateur van de klant en uitgevoerd tijdens lokale kantooruren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Werk buiten kantooruren kan in rekening worden gebracht en is afhankelijk van beschikbaarheid. Als de klant niet klaar is op de overeengekomen installatie- en inbedrijfstellingsdatum, de toegang wordt geweigerd of niet aan de vereiste locatievoorwaarden wordt voldaan, kan CowManager een nieuwe afspraak maken en redelijke kosten voor het niet verschijnen, een nieuw bezoek, opslag of herverzending in rekening



brengen in overeenstemming met artikel 5, maar de factuurdata en de startdata van het abonnement worden niet uitgesteld.

7.2 Gedeeltelijke leveringen; meerdere regels

CowManager kan gedeeltelijke leveringen uitvoeren. Elke abonnementspost (en, indien van toepassing, elke bijbehorende activagroep) kan een eigen abonnementsstartdatum hebben op basis van de respectieve leverings-, activerings- of eerste gebruiksdatum. Gedeeltelijke activering of gedeeltelijke installatie leidt niet tot uitstel van de abonnementsstartdatum voor geleverde/geactiveerde posten.

7.3 Ondersteuning bij inbedrijfstelling; toegang op afstand

De klant machtigt CowManager om op afstand toegang te krijgen tot de producten voor inbedrijfstelling, updates, beveiliging, monitoring en naleving (zie paragraaf 3.5). CowManager zal redelijke begeleiding op afstand bieden via zijn aangewezen kanalen. Het niet voltooiën van de inbedrijfstelling om redenen die binnen de controle van de klant liggen, leidt echter niet tot uitstel van facturering.

8. ONDERSTEUNING, ONDERHOUD EN UPDATES

8.1 Toepassingsgebied en tijden van ondersteuning

Standaardondersteuning omvat vragen en hulp bij storingen/repatries voor de op dat moment algemeen verkrijgbare producten (softwareproducten, firmware en bijbehorende hardwareproducten), wanneer deze worden gebruikt in overeenstemming met de toepasselijke documentatie/handleidingen. Standaardondersteuning wordt verleend op werkdagen, tijdens de lokale kantooruren in de betreffende regio, via de door CowManager aangewezen ondersteuningskanalen (zoals van tijd tot tijd meegedeeld).

Hulp bij configuratie, beoordelingen vóór installatie, interfaceconfiguratie, aangepaste rapportage en niet-standaard implementatiediensten moeten vooraf worden gepland en vallen buiten het toepassingsgebied van standaardondersteuning, tenzij dit uitdrukkelijk is opgenomen in een toepasselijke bestelling of productspecifieke voorwaarden. Werk in het weekend/op feestdagen of buiten kantooruren is afhankelijk van beschikbaarheid en kan tegen extra kosten worden geleverd als spoeddienst.

8.2 Contacten met klanten; toegang; samenwerking; ticketgegevens

De klant zal:

(a) tijdig en nauwkeurig alle informatie verstrekken die redelijkerwijs nodig is om problemen te diagnosticeren (waaronder logbestanden, schermafbeeldingen, voorbeeldgegevens en redelijke toegang op afstand, indien beschikbaar en passend); en

(b) actuele technische en administratieve contactgegevens bijhouden voor ondersteuningscommunicatie en escalatie.

CowManager kan ondersteuningsgesprekken opnemen en ondersteuningstickets en gerelateerde gegevens bewaren voor kwaliteitsborging, productverbetering, beveiliging, training en geschillenbeslechting, met inachtneming van artikel 13 (Gegevens, privacy en beveiliging).

8.3 Gepland onderhoud; noodonderhoud

CowManager kan gepland onderhoud uitvoeren dat van invloed kan zijn op de beschikbaarheid, met een redelijke voorafgaande kennisgeving via de softwareproducten en/of via een elektronische kennisgeving (met inbegrip van e-mail). Noodonderhoud (met inbegrip van beveiligingsoplossingen) kan zonder voorafgaande kennisgeving worden uitgevoerd wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is. Gegevens en telemetrie die tijdens het onderhoud worden gegenereerd, kunnen in de wachtrij worden geplaatst en worden verwerkt nadat het onderhoud is voltooid.



8.4 Updates, upgrades en wijzigingen

CowManager kan de softwareproducten en firmware van tijd tot tijd updaten of upgraden (inclusief beveiligingspatches, bugfixes en wijzigingen in functies, interfaces of workflows). De klant dient updates op afstand toe te staan, ondersteunde besturingssystemen, browsers en omgevingen te onderhouden en alle door CowManager beschikbaar gestelde componenten aan de klantzijde onmiddellijk te installeren. CowManager kan verouderde functies of integraties afschaffen en zal dit, indien mogelijk, redelijkerwijs vooraf aankondigen. Het niet implementeren of weigeren van vereiste updates kan leiden tot verminderde functionaliteit en, indien nodig om redenen van veiligheid, integriteit of naleving, tot opschorting van de toegang in overeenstemming met de artikelen 3.9 en 17.

8.5 Einde van ondersteuning

CowManager kan specifieke versies, besturingssystemen, browsers, hardware of integraties aanmerken als 'einde van ondersteuning'. Na de datum van het einde van ondersteuning kan de ondersteuning voor elk item beperkt of niet beschikbaar zijn. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het onderhouden en upgraden naar ondersteunde omgevingen en configuraties.

8.6 Uitsluitingen

De ondersteuning omvat niet:

- (a) diensten ter plaatse, installatie, training, netwerkontwerp, aangepaste rapporten, gegevensmigraties of integraties, tenzij deze speciaal zijn aangeschaft of zijn opgenomen in een bestelling of productspecifieke voorwaarden;
- (b) problemen die worden veroorzaakt door netwerken, stroomvoorziening, internet- of carrier-diensten, firewall- of proxy-instellingen, besturingssystemen, browsers of hardware van de klant of derden die niet door CowManager zijn geleverd;
- (c) ongeoorloofde wijzigingen, misbruik of gebruik van producten op een manier die niet in overeenstemming is met de documentatie/handleidingen van CowManager;
- (d) proef-, pilot-, bèta- of pre-releasefuncties (indien van toepassing); of
- (e) gevallen van overmacht (zie artikel 19).

8.7 On-site en versnelde diensten

Op verzoek van de klant en afhankelijk van de beschikbaarheid kan CowManager on-site of versnelde diensten leveren tegen de op dat moment geldende tarieven, vermeerderd met reiskosten en andere onkosten. Er kunnen afzonderlijke voorwaarden van toepassing zijn, die, indien van toepassing, kunnen worden vastgelegd in een bestelling of product specifieke voorwaarden.

8.8 Geen veterinaire of managementadvies

Ondersteunende diensten zijn technisch van aard. Alle outputs, waaronder waarschuwingen, resultaten, analyses en positionering, worden uitsluitend verstrekt ter informatie en ter ondersteuning van besluitvorming en vormen geen veterinaire advies of vervanging van professioneel oordeel.

9. HARDWAREGARANTIE EN VERVANGINGSPROCEDURE

9.1 Definities

Voor de toepassing van dit artikel 9:

- (a) betekent 'hardwareproducten' CowManager-hardwareproducten die door de klant zijn gekocht in het kader van een bestelling (met inbegrip van sensoren of tags, coördinator- of basisstationpakketten, routers, zonne-energieladers of -kits en accessoires), met uitzondering van artikelen die uitdrukkelijk zijn uitgesloten van of onderworpen zijn aan een andere



garantievoorwaarde onder artikel 9.4;

(b) betekent 'defect' een reproduceerbare storing van een hardwareproduct waardoor het niet functioneert in overeenstemming met de op dat moment geldende documentatie en handleidingen bij normaal gebruik;

(c) betekent 'vervanging' een vervangend exemplaar dat door CowManager wordt geleverd op grond van dit artikel 9, dat nieuw of gereviseerd kan zijn en dezelfde of betere functionele prestaties moet leveren;

(d) betekent 'vervangingsverzoek' een verzoek dat is ingediend in overeenstemming met de op dat moment geldende vervangingsprocedure van CowManager (inclusief via de CowManager-webapplicatie voor sensoren, indien beschikbaar).

9.2 Garantietermijn en voorwaarden ('Garantie zolang de kosten actueel zijn')

(a) Looptijd. De hardwaregarantie van CowManager onder dit artikel 9 geldt gedurende de totale looptijd van het toepasselijke contract voor de relevante softwareproducten (inclusief de initiële looptijd en eventuele verlengingen of uitbreidingen), op voorwaarde dat de toepasselijke abonnementskosten betaald en actueel zijn.

(b) Voorwaarden. Om in aanmerking te komen voor garantie moet de klant:

(i) de hardwareproducten gebruiken, onderhouden, reinigen, opslaan en bijwerken in overeenstemming met de documentatie en handleidingen;

(ii) de op dat moment geldende vervangingsprocedures van CowManager volgen, inclusief het retourneren van apparaten wanneer daarom wordt gevraagd; en

(iii) geen wezenlijke betalingsachterstand hebben, met dien verstande dat CowManager vervangingen kan weigeren zolang de account van de klant zich in de status Rood/Zwart bevindt overeenkomstig artikel 5.9.

9.3 Toepassingsgebied van de garantie; exclusief rechtsmiddel

(a) Garantie met uitsluitend vervanging. Als CowManager bevestigt dat een hardwareproduct een defect heeft en de claim geldig is op grond van dit artikel 9, zal CowManager op eigen kosten het defecte hardwareproduct vervangen door een vervangend exemplaar naar de klant te verzenden. Dit is het volledige toepassingsgebied van de hardwaregarantie van CowManager.

(b) Geen diensten inbegrepen. De hardwaregarantie omvat geen diensten (waaronder installatie, verwijdering, bezoeken aan boerderijen, configuratie, arbeid door dealers of installateurs of oproepen).

(c) Geen andere rechtsmiddelen. De hardwaregarantie verleent de klant geen andere rechten of rechtsmiddelen met betrekking tot hardwareproducten dan vervanging zoals vermeld in dit artikel 9.

9.4 Transportschade; defect bij levering; specifieke uitsluitingen en alternatieve garanties

(a) Schade tijdens levering/defect bij levering. De garantie dekt fabricagefouten en schade die tijdens de levering is ontstaan. De klant moet eventuele transportschade of tekorten melden in overeenstemming met artikel 6.9 en onmiddellijk een vervangingsverzoek indienen (en in ieder geval binnen de door CowManager of de betreffende vervoerder redelijkerwijs gestelde termijn).

(b) Defecte batterij. Defecte batterijen vallen onder de garantiedekking (met inachtneming van de uitsluitingen zoals uiteengezet in artikel 9.5 en bij correct gebruik en onderhoud in overeenstemming met de documentatie en handleidingen).

(c) Onderdelen die zijn uitgesloten van deze garantie/afwijkende garantievoorwaarden. De volgende onderdelen zijn uitgesloten van de contractuele garantie onder dit artikel 9 en zijn onderworpen aan de onderstaande voorwaarden:

(i) Find My Cow-locatorapparaat: de garantietermijn is één (1) jaar.

(ii) Laptop geleverd door CowManager: garantie conform de garantie van de fabrikant.

(iii) Coördinatorkabels of routerkabels, adapters en antennes: geen garantiedekking.

(iv) Blanco tag: geen garantie.

(d) Productspecifieke hardwaremodellen. Hardwareproducten die worden geleverd onder productspecifieke voorwaarden (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, XL- of 'pay-as-you-go'-modellen of andere programma's waarbij de eigendom van de hardware of de garantiebehandeling



verschilt) vallen niet onder dit artikel 9, voor zover de productspecifieke voorwaarden anders bepalen. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de product specifieke voorwaarden.

9.5 Uitsluitingen van garantie (niet gedekt)

De garantie is niet van toepassing op:

- (a) schade veroorzaakt door mensen of dieren of door gebruik van de hardwareproducten voor doeleinden waarvoor ze niet zijn ontworpen (inclusief zichtbare schade);
- (b) verloren of gestolen hardwareproducten;
- (c) schade veroorzaakt door bliksem, brand, vorst, overstromingen, stormen, andere ernstige weersomstandigheden of soortgelijke externe gebeurtenissen;
- (d) knoeien met of ongeoorloofd openen van de hardwareproducten, inclusief wanneer de verzegelingsticker en serienummerlabels ontbreken en wanneer oplaadunits zijn losgeschroefd;
- (e) storingen of schade als gevolg van onjuiste installatie, verwijdering, onderhoud of behandeling door de klant, zijn personeel, aannemers, dealer of installateur of een andere derde partij (behalve voor zover CowManager uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd met het uitvoeren van dergelijke diensten); en
- (f) niet-naleving van documentatie en handleidingen, met inbegrip van het niet toepassen van vereiste firmware- of software-updates of het gebruik buiten de opgegeven specificaties.

9.6 Procedure voor vervangingsverzoeken; retourzendingen; bioveiligheid

- (a) Proces (sensoren). De klant dient vervangingsverzoeken voor sensoren in te dienen via de door CowManager gefaciliteerde vervangingsprocedure die beschikbaar is via de web- of mobiele applicatie van CowManager, tenzij CowManager anders aangeeft.
- (b) Proces (andere hardware). Voor alle andere hardwareproducten volgt de klant de vervangingsprocedure die door CowManager is gecommuniceerd in overleg met de dealer of installateur van de klant, indien van toepassing.
- (c) Retourzendingen en staat. CowManager kan de retourzending van het vermeende defecte hardwareproduct eisen als voorwaarde voor het verzenden van een vervangend product of het valideren van de claim. De klant moet de apparaten verwijderen, reinigen/desinfecteren (indien van toepassing), veilig verpakken en retourneren in overeenstemming met de instructies van CowManager en de toepasselijke wetgeving. Tenzij anders aangegeven, worden de retourkosten voor defecte hardwareproducten die door CowManager worden aangevraagd, betaald of vergoed door CowManager.
- (d) Onnodig aangevraagde vervangingen. De verzendkosten voor het retourneren van apparaten in verband met onnodige vervangingsverzoeken komen voor rekening van de klant.

9.7 Verloren hardware; niet-teruggave; kosten; prijsbasis

- (a) **Verloren of gestolen sensoren/hardware.** Verloren (of gestolen) hardwareproducten vallen niet onder de garantie.
- (b) **Vervanging van verloren gegane units is tegen betaling.** Voor elke vervanging die wordt verzonden voor een verloren of gestolen unit (of wanneer de klant een unit die nodig is voor validatie niet kan retourneren) wordt een factuur verzonden op basis van de op dat moment geldende prijslijst van CowManager voor het betreffende hardwareproduct (of, voor sensoren, op basis van de op dat moment geldende sensorprijs op de factuurdatum).
- (c) **Geavanceerde vervangingen/niet-retourzending.** Als CowManager een vervangend exemplaar verzendt voordat het geretourneerde exemplaar is ontvangen of gevalideerd, kan CowManager een tijdelijke blokkering toepassen of kosten in rekening brengen. Als het oorspronkelijke exemplaar niet binnen de opgegeven termijn wordt geretourneerd of als de claim niet in aanmerking komt (onder andere vanwege een uitsluiting op grond van artikel 9.5), kan CowManager het vervangende exemplaar factureren tegen de op dat moment geldende prijslijst.

9.8 Redelijke beperkingen; consolidatie; misbruikbestrijding

CowManager kan, redelijkerwijs handelend, (i) vervangende zendingen consolideren, (ii) teruggave van defecte apparaten eisen alvorens aanvullende vervangende apparaten te verzenden en (iii) de hoeveelheid en frequentie van vervangende apparaten beperken tot wat redelijkerwijs in



overeenstemming is met het geïnstalleerde aantal apparaten van de klant en de waargenomen storingspatronen, om hamsteren, 'massale opruiming' of oneigenlijk gebruik te voorkomen. Als CowManager redelijkerwijs vermoedt dat er sprake is van misbruik, verlegging of oneigenlijk gebruik, kan CowManager aanvullend bewijs eisen, de vervanging van de betreffende artikelen opschorten en/of kosten in rekening brengen voor onterecht verstrekte vervangingen en verzendingen, zonder afbreuk te doen aan andere rechtsmiddelen die beschikbaar zijn onder deze overeenkomst.

9.9 Verantwoordelijkheden van de klant (zelfinstallatie en eerstelijnscontroles)

De klant is op eigen kosten verantwoordelijk voor de dagelijkse werking en eerstelijnsprobleemoplossing van de producten, met inbegrip van (indien van toepassing) het installeren en vervangen van sensoren, het controleren van de stroomvoorziening, het netwerk en de connectiviteit, en het uitvoeren van basiscontroles op routers/coördinatorapparatuur zoals aangegeven in de documentatie en handleidingen of door de ondersteuning. CowManager kan begeleiding op afstand bieden, maar de klant blijft verantwoordelijk voor de juiste installatie en behandeling van het product of de producten.

9.10 Bezoeken van dealers en onderhoud op de boerderij

Dealers of installateurs kunnen voorrijkosten in rekening brengen voor systeemonderhoud op de boerderij. Dergelijke kosten vallen buiten het toepassingsgebied van deze garantie en zijn uitsluitend een zaak tussen de klant en de dealer of installateur.

9.11 Disclaimer voor hardware; geen indirecte/gevolgschade door vervangingsproces

Voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving, en behalve zoals uitdrukkelijk vermeld in dit artikel 9, wijst CowManager alle andere garanties met betrekking tot de hardwareproducten af. CowManager is niet aansprakelijk voor indirecte, incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit een defect hardwareproduct of de vervanging daarvan. De klant blijft verantwoordelijk voor installatie- en verwijderingsactiviteiten en de daarmee samenhangende risico's en kosten, evenals voor de verwijdering van de defecte hardwareproducten in overeenstemming met de toepasselijke lokale wet- en regelgeving.

9.12. Verwijdering van defecte hardware wanneer geen retournering wordt gevraagd

(a) Geen verwijdering wanneer retournering vereist kan zijn. De klant mag geen vermeend defect hardwareproduct dat het onderwerp is van een vervangingsverzoek verwijderen, tenzij en totdat CowManager schriftelijk bevestigt dat retournering niet vereist is, of de vervangingsprocedures van CowManager uitdrukkelijk aangeven dat het apparaat moet worden verwijderd.

(b) Verplichting tot verwijdering door de klant wanneer retournering niet wordt gevraagd. Als CowManager bevestigt dat retournering niet vereist is (of de klant anderszins instrueert de unit niet te retourneren), is de klant als enige verantwoordelijk voor de veilige behandeling en correcte verwijdering en/of recycling van het defecte hardwareproduct, op eigen kosten, in overeenstemming met de documentatie en handleidingen en alle toepasselijke wet- en regelgeving (met inbegrip van, indien van toepassing, regels inzake elektronisch afval en vereisten voor de verwijdering van batterijen).

(c) Geen verwijdering van hardware die eigendom is van CowManager/kan worden geretourneerd. Wanneer hardwareproducten eigendom zijn van CowManager of anderszins zijn aangemerkt als retourneerbaar op grond van een toepasselijke bestelling of productspecifieke voorwaarden (of wanneer de eigendom niet is overgedragen vanwege niet-betaling of een overeengekomen betalingsplan), mag de klant dergelijke artikelen niet verwijderen en dient hij deze op verzoek van CowManager te retourneren in overeenstemming met deze overeenkomst.



10. COMMERCIËLE PROGRAMMA'S EN FACTURERING (PROMOTIES, KREDIETEN, SUBSIDIES)

10.1 Prijzen definitief; geen aanpassingen met terugwerkende kracht

De in een bestelling vermelde prijzen zijn definitief voor die bestelling en kunnen na levering niet meer worden herzien. Eventuele correcties zijn beperkt tot manifeste of administratieve fouten die schriftelijk door CowManager zijn bevestigd.

10.2 Promoties (geldigheid; toepassingsgebied; niet cumuleerbaar; uitzonderingen)

(a) Geldigheid en toepassingsgebied. Promoties zijn alleen van toepassing op in aanmerking komende bestellingen die zijn geplaatst binnen de promotieperiode en het toepassingsgebied zoals gecommuniceerd door CowManager. Promoties zijn niet van toepassing op verlengingen, tenzij dit uitdrukkelijk wordt vermeld in de verlengingsbestelling.

(b) Niet overdraagbaar; niet cumuleerbaar. Promoties zijn niet overdraagbaar, niet cumuleerbaar en kunnen niet worden gecombineerd met andere kortingen, tenzij dit uitdrukkelijk op de bestelling is vermeld.

(c) Uitzonderingen. Voor elke uitzondering is voorafgaande schriftelijke toestemming van CowManager vereist, en deze moet worden vermeld op de voorkant van de bestelling. Mondelinge, impliciete, door de dealer beloofde of uit de gang van zaken voortvloeiende uitzonderingen zijn niet van toepassing.

10.3 Verlengingen en late acties (geen antidateren)

Als een verlenging niet voor de vervaldatum is voltooid, wordt het abonnement standaard verlengd voor één (1) jaar tegen de op dat moment geldende prijzen van CowManager. Bij de volgende verlengingscyclus kunnen langere verlengingsperiodes worden gekozen. Antidateren of het kiezen van een terugwerkende looptijd is niet toegestaan.

10.4 Goodwill en servicekrediet (vorm, gebruik, beperkingen)

(a) Vorm en toepassing. Elke goodwillaanpassing of servicekrediet moet schriftelijk worden goedgekeurd door CowManager en wordt uitsluitend toegepast als een niet-contant krediet op toekomstige abonnementsfacturen voor dezelfde klantaccount of rechtspersoon.

(b) Beperkingen. Kredieten verminderen geen belastingen, heffingen/tarieven, verzendkosten, beëindigingskosten of achterstallige saldi. Kredieten zijn niet restitueerbaar en niet overdraagbaar en vervallen indien ze niet worden gebruikt op het laatste van: (i) het einde van het abonnement of (ii) twaalf (12) maanden na uitgifte, tenzij CowManager schriftelijk anders vermeldt.

(c) Hardwarekredieten. Hardwarekredieten zijn alleen van toepassing indien dit uitdrukkelijk in de schriftelijke goedkeuring is vermeld en alleen voor het daarin vermelde toepassingsgebied.

10.5 Eén factuur; geen gesplitste facturering

Elke bestelling moet één rechtspersoon aanwijzen als factuuradres (en één verzendadres voor verzendingen van hardwareproducten). CowManager is niet verplicht om facturen te splitsen over meerdere entiteiten, locaties of betalers. Als er aan meerdere partijen moet worden gefactureerd, moeten er afzonderlijke bestellingen worden geplaatst.

10.6 Subsidies en overheidsfinanciering

CowManager kan op verzoek redelijke documentatie verstrekken ter ondersteuning van de financieringsaanvragen van de klant (bijv. pro-forma facturen, technische specificaties).

CowManager zal beschrijvingen, hoeveelheden, waarden, prijzen of voorwaarden niet op onjuiste, misleidende of onwettige wijze wijzigen. De klant is als enige verantwoordelijk voor het bepalen van de geschiktheid, aanvragen en naleving van alle toepasselijke subsidie- of financieringsvoorwaarden.



10.7 Financiering door derden/externe betalers

CowManager kan naar eigen goeddunken betalingen van derden (bijv. dealers, financieringsmaatschappijen) accepteren. De klant blijft primair aansprakelijk voor alle verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, ongeacht eventuele betalings- of financieringsregelingen met derden.

10.8 Vroegtijdige verlenging van de dienstverlening; vervallen verlengingen

Vroegtijdige verlenging van de dienstverlening om de einddatum van het contract aan te passen, wordt niet aangeboden, tenzij CowManager uitdrukkelijk een toepasselijk programma publiceert. Als de klant, zijn dealer of een tussenpersoon er niet in slaagt om een verlenging van de dienstverlening op tijd af te ronden, is de standaardverlenging van één jaar krachtens artikel 10.3 van toepassing. Bij de volgende verlengingscyclus kunnen langere verlengingsperiodes worden gekozen. Er is geen sprake van handmatige of retroactieve antidatering.

10.9 Fraude, oneigenlijk gebruik en controle

CowManager kan het gebruik van promoties, kredieten en commerciële programma's controleren. Als oneigenlijk gebruik, fraude of ongeschiktheid wordt vastgesteld, kan CowManager voordelen intrekken of terugvorderen, de betreffende tarieven opnieuw factureren tegen standaardtarieven en de deelname van de klant aan promoties of kredietprogramma's voor de betreffende klantaccount opschorten, zonder afbreuk te doen aan andere rechten of rechtsmiddelen.

10.10 Goedkeuringen en bevoegdheid

Elke afwijking van dit artikel 10 moet: (i) schriftelijk worden goedgekeurd door een bevoegde ondertekenaar van CowManager en (ii) uitdrukkelijk worden vermeld in de betreffende bestelling of schriftelijke goedkeuring. Geen enkele dealer, wederverkoper, installateur of andere tussenpersoon heeft de bevoegdheid om CowManager te binden aan commerciële uitzonderingen, tenzij CowManager een dergelijke uitzondering uitdrukkelijk schriftelijk goedkeurt.

11. INTELLECTUEEL EIGENDOM

11.1 Eigendom; geen impliciete rechten

Tussen de partijen zijn CowManager en zijn licentiegevers eigenaar van alle rechten, titels en belangen (inclusief alle intellectuele eigendomsrechten) op en met betrekking tot de oplossing, software, firmware, ingebouwde software in de producten, documentatie, specificaties, ontwerpen, gebruikersinterfaces, modellen, algoritmen, configuraties, updates en alle verbeteringen en afgeleide werken daarvan (gezamenlijk 'IE CowManager'). Behalve de beperkte abonnementslicentie die uitdrukkelijk in deze overeenkomst is vastgelegd, worden er geen rechten aan de klant verleend. Alle niet uitdrukkelijk verleende rechten zijn voorbehouden. Er wordt geen licentie verleend door implicatie, uitputting, uitsluiting of anderszins. Er wordt geen licentie verleend voor het gebruik van handelsmerken, handelsnamen of domeinnamen van CowManager.

11.2 Klantinhoud onaangetast

Voor alle duidelijkheid: de klant behoudt de eigendom van al zijn klantinhoud en alle persoonsgegevens die hij met CowManager deelt, met inachtneming van de beperkte rechten die elders in deze overeenkomst aan CowManager worden verleend, waaronder het recht om de oplossing te hosten, te verwerken, te beveiligen, te ondersteunen en te verbeteren. Niets in dit artikel beperkt of vermindert deze verleende rechten.

11.3 Feedback (overdracht; afstand van morele rechten)

De klant draagt hierbij aan CowManager alle wereldwijde rechten, titels en belangen over met betrekking tot suggesties, verzoeken om verbeteringen, aanbevelingen, ideeën of andere feedback met betrekking tot de oplossing ('feedback'). Voor zover een overdracht ongeldig is onder de toepasselijke wetgeving, verleent de klant CowManager een exclusieve, eeuwigdurende,



onherroepelijke, wereldwijde, overdraagbare, sublicentieerbare, royaltyvrije licentie om de feedback op welke manier dan ook te gebruiken en anderszins te exploiteren. De klant doet afstand (en zal zijn gebruikers ertoe aanzetten afstand te doen) van alle morele rechten op de feedback voor zover dit wettelijk is toegestaan. Feedback vormt geen vertrouwelijke informatie van de klant en er is geen vergoeding verschuldigd. De klant verklaart dat hij niet bewust feedback zal verstrekken die inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden.

11.4 Componenten van derden; gratis open-sourcesoftware

(a) De software kan software, bibliotheken, gegevens of diensten van derden bevatten of daarmee worden gedistribueerd, met inbegrip van gratis/open-source software ('FOSS') (samen 'componenten van derden'). De vereiste kennisgevingen en licentievoorwaarden die van toepassing zijn op componenten van derden worden beschikbaar gesteld in de software, de documentatie of op verzoek.

(b) Voor zover een component van derden wordt geleverd onder een FOSS-licentie, is die licentie van toepassing op het gebruik van die component door de klant, en niets in deze overeenkomst beperkt de rechten die onder die licentie worden verleend. Indien nodig zal CowManager de toepasselijke broncode of een bronaanbod verstrekken in overeenstemming met de relevante FOSS-licentie.

(c) Componenten van derden worden geleverd 'as is', voor zover wettelijk toegestaan. Bij updates van de oplossing kunnen componenten van derden wordt toegevoegd, gewijzigd of verwijderd. De klant is verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke voorwaarden die van toepassing zijn op componenten van derden.

11.5 Diensten van derden en API's

De oplossing kan samenwerken met diensten van derden of Application Programme Interfaces (API's). Het gebruik van dergelijke diensten of API's valt uitsluitend onder de voorwaarden en het beleid van de externe aanbieder. CowManager heeft geen controle over en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor diensten van derden of API's en verleent geen rechten daarop.

11.6 Teruggave van IE-materiaal op verzoek

Op eerste schriftelijk verzoek van CowManager zal de klant onmiddellijk alle tastbare en elektronische kopieën van materiaal dat intellectueel eigendom van CowManager bevat, waaronder documentatie, specificaties, testtools, firmwareafbeeldingen en vertrouwelijke ontwerpen, die in het bezit of onder controle van de klant zijn, retourneren of, naar keuze van CowManager, vernietigen, tenzij bewaring wettelijk verplicht is. De klant zal op verzoek de vernietiging bevestigen.

12. GEGEVENS, PRIVACY EN BEVEILIGING

12.1 Definities

(a) 'Klantgegevens' betekent gegevens of inhoud die de klant (of zijn gebruikers, dealers die namens de klant handelen of de systemen of producten van de klant op de locaties van de klant) indient bij, opslaat in of verzendt via de oplossing, met inbegrip van gegevens over dieren en veestapels, configuraties en documenten die de klant redelijkerwijs identificeren.

(b) 'Persoonsgegevens' betekent alle informatie binnen de klantgegevens die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

(c) 'Geaggregeerde gegevens' betekent gegevens of inzichten die door of voor CowManager zijn gecreëerd op basis van klantgegevens en/of operationele gegevens die de klant of een individu niet redelijkerwijs identificeren (bijv. geanonimiseerde benchmarks, trends of modelparameters).

(d) 'Operationele gegevens' betekent service-, telemetrie- en administratieve gegevens die door de oplossing worden gegenereerd, met inbegrip van logboeken, meetgegevens (zoals temperatuur, versnellers), prestatiegegevens, diagnoses, gebruikspatronen, apparaatstatus en



beveiligingsgebeurtenissen. Operationele gegevens omvatten geen persoonsgegevens, behalve incidenteel (bijv. gebruikersnamen in logboeken).

12.2 Eigendom; beperkte licentie

Tussen de partijen behoudt de klant de eigendom van alle klantgegevens. De klant verleent CowManager en zijn gelieerde ondernemingen een niet-exclusieve, wereldwijde, royaltyvrije licentie om klantgegevens en operationele gegevens te hosten, te kopiëren, te verwerken, te verzenden, weer te geven en anderszins te gebruiken, uitsluitend voor zover redelijkerwijs noodzakelijk om: (i) de oplossing te leveren, te onderhouden, te ondersteunen, te beveiligen, te monitoren en te factureren; (ii) beveiligingsincidenten, fraude of misbruik op te sporen, te voorkomen en te onderzoeken; (iii) problemen te diagnosticeren, bugs te verhelpen en updates te implementeren; (iv) algoritmen, functies, functionaliteit en algehele kwaliteit te ontwikkelen, te trainen en te verbeteren; (v) geaggregeerde gegevens te genereren en (vi) te voldoen aan de wet en deze overeenkomst te handhaven. De klant kan CowManager opdracht geven om klantgegevens te delen met door de klant aangewezen dierenartsen, dealers of andere derde partijen. De klant is als enige verantwoordelijk voor dergelijke aanwijzingen en voor het verkrijgen van alle vereiste toestemmingen voor een dergelijke uitwisseling.

12.3 Geaggregeerde en afgeleide gegevens

CowManager mag geaggregeerde gegevens creëren, gebruiken, openbaar maken, commercialiseren en voor onbepaalde tijd bewaren voor benchmarking, analyse, productverbetering, marktonderzoek en andere wettige doeleinden, op voorwaarde dat dergelijke geaggregeerde gegevens de klant of een individu niet redelijkerwijs kunnen identificeren. CowManager is de exclusieve eigenaar van de operationele gegevens en geaggregeerde gegevens.

12.4 Rollen onder de wetgeving inzake gegevensbescherming

- (a) Met betrekking tot persoonsgegevens binnen klantgegevens die de oplossing verwerkt op basis van de gedocumenteerde instructies van de klant, treedt de klant op als verwerkingsverantwoordelijke en CowManager als verwerker. De partijen sluiten een verwerkersovereenkomst wanneer dit wettelijk vereist is (bijv. AVG), waarin passende waarborgen voor grensoverschrijdende doorgifte zijn opgenomen (bijv. standaardcontractbepalingen).
- (b) Met betrekking tot operationele gegevens en geaggregeerde gegevens treedt CowManager op als verwerkingsverantwoordelijke.
- (c) In geval van tegenstrijdigheid tussen deze overeenkomst en de verwerkersovereenkomst met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, prevaleert de verwerkersovereenkomst.

12.5 Subverwerkers

De klant machtigt CowManager om zijn gelieerde ondernemingen en externe subverwerkers in te schakelen voor de verwerking van persoonsgegevens voor de in deze overeenkomst beschreven doeleinden, op voorwaarde dat er schriftelijke overeenkomsten worden gesloten waarin gegevensbeschermingsverplichtingen worden opgelegd die niet minder beschermend zijn dan die welke in deze overeenkomst en in de verwerkersovereenkomst zijn vastgelegd. Op verzoek verstrekt CowManager een lijst van zijn huidige subverwerkers en stelt hij de klant in kennis van wezenlijke wijzigingen in overeenstemming met de verwerkersovereenkomst. Als de klant redelijkerwijs bezwaar maakt, zullen de partijen te goeder trouw samenwerken om een commercieel redelijk alternatief te vinden. Als een dergelijk alternatief niet beschikbaar is, kan de klant het in de verwerkersovereenkomst vastgelegde recht op beëindiging uitoefenen als zijn enige en exclusieve rechtsmiddel.



12.6 Beveiliging

CowManager neemt passende technische en organisatorische maatregelen om klantgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang, rekening houdend met de aard van de gegevens en de daarmee samenhangende risico's. Dergelijke maatregelen omvatten toegangscontroles, beleid inzake minimale rechten, versleuteling tijdens het transport, beheer van kwetsbaarheden en patches, logboekregistratie en monitoring en geheimhoudingsverplichtingen voor werknemers.

12.7 Beveiligingsincidenten

CowManager zal de klant onverwijld op de hoogte stellen nadat het kennis heeft genomen van een inbreuk op persoonsgegevens die van invloed is op klantgegevens, en zal alle redelijkerwijs beschikbare informatie verstrekken om de klant te helpen bij het nakomen van zijn verplichtingen inzake het melden van inbreuken. CowManager zal onmiddellijk redelijke maatregelen nemen om het incident in te dammen, te onderzoeken en te verhelpen. Dergelijke kennisgevingen houden geen erkenning van schuld of aansprakelijkheid in.

12.8 Bewaring; verwijdering; back-ups

Tijdens de abonnementsperiode kan de klant klantgegevens exporteren via beschikbare tools of API's. Na beëindiging of afloop van het abonnement kan CowManager ervoor kiezen om de klantaccount te deactiveren en, na een standaardrespijtperiode van dertig (30) dagen (tenzij een langere periode wettelijk vereist is of in de verwerkersovereenkomst is overeengekomen), ervoor kiezen om klantgegevens uit actieve systemen te verwijderen. De klant erkent dat er restkopieën kunnen achterblijven in back-upsystemen in overeenstemming met het back-up- en bewaarbeleid van CowManager.

12.9 Bijstand en verzoeken van betrokkenen

CowManager zal redelijke bijstand verlenen (op kosten van de klant, voor zover wettelijk toegestaan) met betrekking tot gegevensbeschermingseffectbeoordelingen, beveiligingsvragenlijsten en verzoeken van betrokkenen die de klant, in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, wettelijk verplicht is te behandelen, zoals nader uiteengezet in de toepasselijke verwerkersovereenkomst.

12.10 Verantwoordelijkheden van de klant

De klant is verantwoordelijk voor: (i) de nauwkeurigheid, kwaliteit en wettigheid van de klantgegevens; (ii) het verstrekken van alle vereiste kennisgevingen en het verkrijgen van alle noodzakelijke toestemmingen (met inbegrip van voor het delen van klantgegevens met aangewezen dierenartsen, dealers of andere derde partijen); (iii) het configureren van de oplossing op een manier die voldoet aan de wettelijke en nalevingsvereisten van de klant; en (iv) het waarborgen dat de klant geen speciale categorieën persoonsgegevens invoert die geen verband houden met het beoogde gebruik van de oplossing (bijv. gezondheidsgegevens van werknemers), tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen in de verwerkersovereenkomst.

12.11 Verzoeken van overheidsinstanties en gerechtelijke instanties

CowManager kan klantgegevens openbaar maken voor zover dit vereist is door wet- en regelgeving, een gerechtelijk bevel of een geldig verzoek van de overheid. Waar dit wettelijk is toegestaan, zal CowManager de klant hiervan vooraf op de hoogte stellen, zodat de klant de mogelijkheid heeft om beschermende maatregelen te nemen.



12.12 Privacyverklaringen

De verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot de zakelijke contacten van de klant en de eigen marketing-, accountbeheer- en websiteactiviteiten van CowManager wordt beschreven in de externe privacyverklaring van CowManager (die van tijd tot tijd wordt bijgewerkt), waarin CowManager optreedt als de verwerkingsverantwoordelijke.

13. NALEVING EN AANVAARDBAAR GEBRUIK

13.1 Naleving van de wet

De klant mag de oplossing alleen gebruiken in overeenstemming met de overeenkomst en alle toepasselijke wet- en regelgeving, met inbegrip van (voor zover relevant) alle wetgeving inzake dierenwelzijn, productveiligheidsregels, privacy- en gegevensbeschermingswetten, corruptiebestrijdings- en antiomkopingswetten, mededingingswetten, sancties en exportcontrolewetten, douane- en handelsregels, en alle toepasselijke belasting- en administratieverplichtingen.

13.2 Vereisten voor aanvaardbaar gebruik

De klant mag niet (en mag geen derde partij toestaan):

- (a) de oplossing gebruiken voor onwettige, schadelijke, frauduleuze, inbreukmakende, lasterlijke of misleidende doeleinden;
- (b) malware of andere schadelijke code introduceren, de oplossing of de beveiliging ervan verstoren, trachten te verstoren of anderszins in gevaar brengen, de oplossing onderzoeken, scannen of penetratietests uitvoeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CowManager, of technische of gebruiksbeperkingen (waaronder licentie-, zittings-, locatie- of API-beperkingen) omzeilen of uitschakelen;
- (c) logins, inloggegevens of multifactortokens delen buiten het personeel en de aannemers van de klant onder controle van de klant, geen redelijke toegangscontroles implementeren of toegang verlenen aan partijen die onder sancties vallen;
- (d) de oplossing verhuren, leasen, timesharen, aanbieden als dienstverleningsbureau of beheerde dienst, doorverkopen of anderszins verstrekken aan derden (behalve zoals uitdrukkelijk toegestaan in de overeenkomst);
- (e) gegevens schrappen, verzamelen of systematisch exporteren in strijd met de gedocumenteerde API-voorwaarden; gepubliceerde of gecommuniceerde tarieflijsten overschrijden; of automatisering gebruiken om menselijk gebruik na te bootsen;
- (f) benchmarking- of prestatietests van de oplossing publiceren of openbaar maken zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming;
- (g) eigendomsvermeldingen of wettelijke markeringen op producten verwijderen, verbergen of wijzigen;
- (h) niet-goedgekeurde accessoires, firmware of software gebruiken met producten, of knoeien met producten of simkaarten (indien van toepassing);
- (i) speciale categorieën persoonsgegevens verwerken die geen verband houden met de oplossing of gegevens waarvan de verwerking CowManager tot een gereguleerde entiteit zou maken (bijv. medische apparatuur/klinische gegevens), tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen in een verwerkersovereenkomst.

13.3 Risicovol/veiligheidskritisch gebruik

De oplossing wordt uitsluitend aangeboden ter ondersteuning van besluitvorming en is geen medisch of veterinaire hulpmiddel, noch een vervanging voor professioneel oordeel. De klant mag niet op de oplossing vertrouwen als enige bron voor beslissingen op het gebied van gezondheid, veiligheid of regelgeving, en mag de oplossing niet gebruiken in een omgeving waar een storing redelijkerwijs kan leiden tot overlijden, persoonlijk letsel of ernstige schade aan eigendommen of het milieu (met inbegrip van het besturen van voertuigen of zware machines). De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het beheer van de veestapel en de naleving van de toepasselijke eisen op het gebied van dierenwelzijn.



13.4 Handelsbeperkingen en sancties

De klant verklaart en garandeert dat noch de klant, noch enige partij die toegang heeft tot de oplossing onder de account van de klant (i) gevestigd is in, georganiseerd is onder de wetten van, of gewoonlijk verblijft in een uitgebreid gesanctioneerd rechtsgebied of (ii) vermeld staat op, of eigendom is van of gecontroleerd wordt door een partij die vermeld staat op een toepasselijke sanctielijst, lijst van geweigerde partijen of lijst van beperkte partijen. De klant zal de oplossing, producten of gerelateerde technologie niet exporteren, herexporteren, overdragen of toegang verlenen in strijd met sancties of exportcontrolewetten en zal alle vereiste licenties of - autorisaties verkrijgen. CowManager kan de oplossing onmiddellijk opschorten wanneer CowManager redelijkerwijs vaststelt dat een dergelijke opschorting noodzakelijk is om te voldoen aan handelscontrolewetten.

13.5 Corruptiebestrijding

De klant dient zich te houden aan de toepasselijke wetgeving inzake omkoping en corruptie (waaronder de Britse Bribery Act en de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act, indien van toepassing) en mag geen ongepaste betalingen, voordelen of waardevolle zaken aanbieden, geven, vragen of accepteren op grond van deze overeenkomst. De klant dient volledige en nauwkeurige boeken en bescheiden bij te houden met betrekking tot transacties op grond van deze overeenkomst.

13.6 Monitoring; handhaving

CowManager kan het gebruik van de oplossing (met inbegrip van API-oproepen en telemetrie) monitoren om deze overeenkomst uit te voeren, te beveiligen en te handhaven, met inachtneming van artikel 13. Indien CowManager redelijkerwijs vaststelt dat de klant dit artikel 13 heeft geschonden of dat het gebruik door de klant een veiligheids-, juridisch of operationeel risico vormt, kan CowManager de oplossing (geheel of gedeeltelijk) opschorten of beperken na kennisgeving (of onmiddellijk, indien redelijkerwijs noodzakelijk). CowManager kan herstelmaatregelen eisen. Herhaalde of ernstige schendingen zijn redenen voor beëindiging in overeenstemming met artikel 4.3.

13.7 Beleid van de klant

De klant zal interne beleidsregels en procedures implementeren en handhaven die redelijkerwijs zijn ontworpen om ervoor te zorgen dat zijn gebruikers zich aan dit artikel 13 houden, met inbegrip van praktijken op het gebied van toegangscontrole, inloggegevensbeheer en incidentmelding. De klant zal CowManager onmiddellijk op de hoogte stellen van elk vermoeden van misbruik van de oplossing of elk daadwerkelijk of vermoedelijk beveiligingsincident met betrekking tot de oplossing.

14. VRIJWARINGEN

14.1 Door de klant

De klant zal CowManager, zijn gelieerde ondernemingen en hun respectieve directeuren, functionarissen, werknemers en aannemers vrijwaren, verdedigen en schadeloosstellen tegen alle claims, eisen, acties en procedures van derden (met inbegrip van redelijke advocatenkosten, kosten en uiteindelijk toegekende schadevergoedingen of goedgekeurde schikkingen) die voortvloeien uit of verband houden met:

(a) schending door de klant van deze overeenkomst of toepasselijk recht (inclusief artikel 13: Naleving en aanvaardbaar gebruik);

(b) misbruik van de oplossing of producten, met inbegrip van gebruik dat in strijd is met de documentatie, locatievereisten of veiligheidswaarschuwingen;

(c) klantgegevens (met inbegrip van beschuldigingen dat klantgegevens, of de verwerking van dergelijke gegevens door CowManager op instructie van de klant, inbreuk maken op privacy-, publiciteits- of intellectuele eigendomsrechten, of in strijd zijn met toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming);



- (d) de combinatie door de klant van de oplossing met producten of diensten die niet van CowManager afkomstig zijn, of het gebruik van niet-goedgekeurde accessoires of firmware; en
- (e) toegang tot of gebruik van de oplossing door gebruikers, aannemers of andere ontvangers van de klant onder de account van de klant (inclusief het delen van inloggegevens), en alle instructies voor het delen van gegevens die door de klant worden verstrekt.

14.2 Door CowManager (IE)

CowManager zal de klant verdedigen tegen elke claim van derden waarin wordt beweerd dat de ongewijzigde oplossing, wanneer deze wordt gebruikt zoals toegestaan en in overeenstemming met deze overeenkomst en de documentatie, rechtstreeks inbreuk maakt op het octrooi, auteursrecht of handelsgeheim van die derde partij. CowManager zal (i) alle bedragen betalen die uiteindelijk door een bevoegde rechtbank worden toegekend of (ii) alle schriftelijk goedgekeurde schikkingsbedragen betalen.

14.3 Rechtsmiddelen voor IE-claims

Indien de oplossing, of een functie daarvan, het voorwerp is, of naar het redelijke oordeel van CowManager waarschijnlijk het voorwerp zal worden, van een claim wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, kan CowManager, naar eigen keuze en op eigen kosten:

- (a) voor de klant het recht verkrijgen om het betreffende item te blijven gebruiken;
- (b) het betreffende item vervangen of wijzigen zodat het geen inbreuk meer maakt, met behoud van gelijkwaardige functionaliteit; of
- (c) het betreffende deel van de oplossing beëindigen en alle vooruitbetaalde, ongebruikte abonnementsgelden die aan dat deel zijn toegewezen, terugbetalen en, voor elk getroffen verkocht apparaat dat redelijkerwijs niet met de oplossing kan worden gebruikt, het terugnemen en de afgeschreven aankoop prijs terugbetalen, berekend op basis van een lineaire afschrijving gedurende 3 jaar.

Dit artikel 14.3 beschrijft het enige en exclusieve rechtsmiddel van de klant voor claims van derden inzake inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de oplossing.

14.4 Uitsluitingen van de IE-vrijwaring van CowManager

De verplichtingen van CowManager onder artikel 14.2 en 14.3 zijn niet van toepassing op claims die voortvloeien uit of verband houden met:

- (a) klantgegevens;
- (b) gebruik van oplossing of product(en) dat niet is toegestaan door deze overeenkomst of niet in overeenstemming is met de toepasselijke documentatie;
- (c) het gebruik van of in combinatie met producten, gegevens of diensten die niet door CowManager worden geleverd, waarbij de claim niet zou zijn ontstaan zonder dit gebruik of deze combinatie;
- (d) wijzigingen aan oplossing of product(en) die niet door CowManager zijn aangebracht of goedgekeurd;
- (e) voortgezet gebruik van de betreffende oplossing of functie nadat CowManager de klant op de hoogte heeft gesteld van een mogelijke inbreuk en een vervanging of wijziging heeft aangeboden;
- (f) componenten van derden of open source die worden geleverd onder afzonderlijke licenties of licentievoorwaarden, bèta- of preview-functies, of gratis proef- of evaluatiegebruik; of
- (g) claims die voortvloeien uit het nalaten van de klant om een door CowManager geleverde update, fix of configuratiewijziging te implementeren die de vermeende inbreuk zou hebben voorkomen zonder de kernfunctionaliteit wezenlijk te schaden.

14.5 Claimvoorwaarden (beide partijen)

De gevrijwaarde partij zal: (i) de vrijwarende partij onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van elke claim, met dien verstande dat elke vertraging de vrijwarende partij slechts ontslaat van haar verplichtingen voor zover zij door die vertraging wordt benadeeld; (ii) de vrijwarende partij de exclusieve controle geven over de verdediging en schikking van de claim, met dien verstande dat geen enkele schikking de gevrijwaarde partij niet-geldelijke verplichtingen of erkenningen van aansprakelijkheid oplegt zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming, die niet op



onredelijke gronden mag worden geweigerd; en (iii) redelijke medewerking en assistentie verlenen, op kosten van de vrijwarende partij.

14.6 Verplichting tot beperking van schade

Elke partij zal commercieel redelijke inspanningen leveren om eventuele verliezen die onder deze overeenkomst vallen, te beperken.

15. DISCLAIMERS; BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

15.1 Alleen ter ondersteuning van besluitvorming

Analytische resultaten, waarschuwingen, voorspellingen, dashboards en positioneringsfuncties worden uitsluitend verstrekt ter ondersteuning van besluitvorming en vormen geen veterinair, medisch, voedingskundig, juridisch of ander professioneel advies.

15.2 Geen veiligheidskritisch gebruik

De oplossing is niet ontworpen voor levensreddende of andere veiligheidskritische toepassingen (bijv. het besturen van voertuigen of zware machines). De klant mag de oplossing niet gebruiken in een omgeving waar een storing redelijkerwijs kan leiden tot persoonlijk letsel, overlijden of aanzienlijke materiële schade.

15.3 Items van derden

CowManager is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor netwerken, internet of connectiviteit van derden, stroomvoorziening, systemen van de klant of producten of diensten van derden die niet door CowManager worden geleverd, met inbegrip van open source en componenten van derden die onder hun eigen licenties of licentievoorwaarden vallen.

15.4 Indirecte schade uitgesloten

Geen van beide partijen is aansprakelijk voor enige indirecte, bijzondere, incidentele, exemplarische, punitieve of gevolgschade, met inbegrip van winstderving, omzetcerving, bedrijfsderving, productiederving of verlies van goodwill, bedrijfsonderbreking of verlies of beschadiging van gegevens (met inbegrip van herstel- of herscheppingskosten), zelfs indien op de hoogte gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

15.5 Aansprakelijkheidslimiet

Onder voorbehoud van artikel 15.6 (Uitzonderingen):

(a) zal voor claims die aan een specifieke bestelling kunnen worden toegerekend de totale aansprakelijkheid van elke partij die voortvloeit uit of verband houdt met die bestelling niet hoger zijn dan het laagste van: (i) het totale bedrag dat de klant aan CowManager voor die bestelling heeft betaald gedurende de twaalf (12) maanden onmiddellijk voorafgaand aan de eerste gebeurtenis die aanleiding gaf tot aansprakelijkheid; of (ii) EUR 250.000.

(b) wordt voor claims die niet redelijkerwijs aan een specifieke bestelling kunnen worden toegerekend het in 15.5 (a) genoemde maximum bepaald door het totale bedrag aan abonnementskosten dat is betaald gedurende de twaalf (12) maanden onmiddellijk voorafgaand aan de eerste gebeurtenis die aanleiding gaf tot aansprakelijkheid voor alle op dat moment actieve bestellingen.

Voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid is de totale aansprakelijkheid van elke partij beperkt tot EUR 500.000.

Meerdere claims leiden niet tot een verhoging van de toepasselijke aansprakelijkheidslimieten, die in totaal van toepassing zijn overeenkomstig het voorgaande. Bedragen die worden betaald op grond van artikel 14 (Vrijwaringen) tellen mee voor de toepasselijke limiet, tenzij dit uitdrukkelijk is uitgesloten op grond van artikel 15.6.



15.6 Uitsluitingen

De uitsluitingen in dit artikel zijn niet van toepassing op:

- (i) de betalingsverplichtingen van de klant;
- (ii) schending door de klant van de licentie of beperkingen voor aanvaardbaar gebruik zoals uiteengezet in artikel 3.3 en 13 of inbreuk of misbruik door de klant van IE van CowManager;
- (iii) de vrijwaringsverplichtingen van elke partij krachtens artikel 14;
- (iv) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid;
- (v) fraude of opzettelijk wangedrag; of
- (vi) elke aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt op grond van toepasselijk dwingend recht.

15.7 Gegevensbeheer

De klant is verantwoordelijk voor het exporteren en back-uppen van klantgegevens met behulp van de beschikbare tools en/of API's. CowManager is niet verantwoordelijk voor het niet onderhouden van passende back-ups door de klant of voor gegevensverlies als gevolg van systemen, netwerken of diensten die niet door CowManager worden geleverd.

15.8 Verjaringstermijn voor claims

Geen enkele claim, actie of procedure die voortvloeit uit of verband houdt met deze overeenkomst mag meer dan twaalf (12) maanden na het ontstaan van de oorzaak van de claim worden ingesteld, met uitzondering van claims met betrekking tot onbetaalde kosten of inbreuken op intellectuele eigendomsrechten.

16. OVERDRACHT EN UITBESTEDING

16.1 Geen overdracht door de klant (alleen toegestane overdrachten)

De klant mag deze overeenkomst, een bestelling of enige rechten of verplichtingen hieronder niet geheel of gedeeltelijk overdragen, vernieuwen of anderszins vervreemden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CowManager.

CowManager zal geen onredelijke weigering van toestemming geven voor een bonafide overdracht, op voorwaarde dat:

- (a) de voorgestelde overnemer geen concurrent van CowManager is (en niet door een concurrent van CowManager wordt gecontroleerd);
- (b) de overnemer voldoet aan de redelijke Know Your Customer (KYC)-, antiwitwas- (AML)-, sanctie- en kredietvereisten van CowManager;
- (c) alle op dat moment verschuldigde en betaalbare bedragen volledig zijn betaald en er geen sprake is van wanbetaling;
- (d) de overdracht (inclusief eventuele novatie) van toepassing is op de gehele overeenkomst en alle bestellingen en abonnementen die verband houden met de betreffende klantaccount en locatie(s), inclusief alle bijbehorende betalingsverplichtingen, zonder gedeeltelijke overdracht, uitsluiting of selectieve toewijzing, en wordt gedocumenteerd met behulp van het standaardformulier voor overname of novatie van CowManager; en
- (e) de klant alle redelijke administratieve overdrachtskosten en toepasselijke logistieke kosten (bijv. de-/herinstallatie, heringebruikname) betaalt;
- (f) de overdracht alleen toegestaan is als alle sensoren die bij de overdracht zijn inbegrepen (met inbegrip van alle sensoren die verband houden met alle toepasselijke bestellingen, abonnementen en locatie(s)) op de ingangsdatum van de overdracht minder dan vijf (5) jaar oud zijn, gemeten vanaf de oorspronkelijke verzenddatum van CowManager door CowManager; en
- (g) het door de klant ingediende overdrachtsverzoek uitsluitend betrekking heeft op actieve hardware producten.



16.2 Wijziging van zeggenschap

Elke directe of indirecte wijziging van zeggenschap over de klant wordt voor de toepassing van deze overeenkomst beschouwd als een overdracht. De klant zal CowManager hiervan ten minste dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk in kennis stellen, of, indien voorafgaande kennisgeving niet is toegestaan vanwege geheimhoudingsverplichtingen, onmiddellijk na de openbare bekendmaking. CowManager kan de voortzetting van de uitvoering afhankelijk stellen van de vervulling van de criteria in artikel 16.1 en kan deze overeenkomst op grond van artikel 17 opschorten of beëindigen indien de nieuwe controlerende partij een concurrent is, een gesanctioneerde of beperkte partij, niet voldoet aan de toepasselijke KYC- of AML- of kredietvereisten, of het risico voor CowManager aanzienlijk vergroot.

16.3 Overdracht van locaties/accounts

Elke overdracht van abonnementen tussen locaties of klantaccounts vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van CowManager en moet worden uitgevoerd in overeenstemming met de op dat moment geldende overdrachtsprocedures van CowManager.

16.4 Overdracht door CowManager; vorderingen; onderaannemers

CowManager kan deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen of vernieuwen aan een gelieerde onderneming of in verband met een fusie, reorganisatie, financiering of verkoop van alle of vrijwel alle activiteiten of activa. CowManager kan zijn vorderingen op grond van deze overeenkomst zonder kennisgeving aan de klant overdragen. CowManager kan onderaannemers en gelieerde ondernemingen inschakelen om zijn verplichtingen op grond van deze overeenkomst na te komen en blijft verantwoordelijk voor de prestaties in overeenstemming met deze overeenkomst.

16.5 Gevolgen; voortdurende aansprakelijkheid tot aan de overname

Geen enkele overdracht door de klant is van kracht totdat CowManager vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven en een naar behoren ondertekende overname- of vernieuwingsovereenkomst heeft ontvangen. Tot dat moment blijft de klant hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen op grond van deze overeenkomst.

17. OVERMACHT

17.1 Definitie

Een 'overmachtssituatie' betekent een gebeurtenis buiten de redelijke controle van de getroffen partij die redelijkerwijs niet kon worden voorkomen of overwonnen, met inbegrip van: natuurrampen; epidemieën of pandemieën en daarmee verband houdende maatregelen op het gebied van de volksgezondheid; oorlog, terrorisme of burgerlijke onrust; stakingen of andere arbeidsongeregeldheden (met uitzondering van arbeidsgeschillen die beperkt zijn tot het eigen personeelsbestand van de getroffen partij); embargo's, sancties, exportbeperkingen of douanebeperkingen; handelingen of bevelen van de overheid of bevoegde autoriteiten; storingen of materiële achteruitgang van nutsvoorzieningen, openbare telecommunicatie, cloud- of internetbackbone-infrastructuur; denial-of-service-aanvallen en wijdverspreide cyberincidenten die niet zijn veroorzaakt door een schending van artikel 13 door de getroffen partij; brand, overstromingen, extreme weersomstandigheden en andere natuurrampen; en tekorten of tekortkomingen van leveranciers, vervoerders of onderaannemers voor zover deze worden veroorzaakt door een van de voorgaande omstandigheden.

17.2 Vrijstelling; beperking; kennisgeving

Indien een partij door een overmachtssituatie wordt verhinderd of vertraagd in het nakomen van haar verplichtingen, wordt die partij voor de duur en in de mate van de gevolgen van die overmachtssituatie vrijgesteld van haar verplichtingen, op voorwaarde dat de getroffen partij: (a) commercieel redelijke inspanningen levert om de gevolgen van de overmachtssituatie te beperken en haar verplichtingen zo snel als redelijkerwijs mogelijk is weer nakomt en (b) de andere partij



zonder onnodige vertraging schriftelijk in kennis stelt, met inbegrip van redelijke details over de gebeurtenis en updates op verzoek.

17.3 Wat *niet* wordt vrijgesteld

Overmacht ontslaat niet van: (a) de verplichting van de klant om onbetwiste bedragen te betalen die reeds zijn gefactureerd of zijn opgebouwd voor diensten die reeds vóór de overmachtssituatie beschikbaar zijn gesteld; (b) de naleving door de klant van licentie- en gebruiksbeperkingen, vertrouwelijkheid en verplichtingen inzake gegevensbescherming of (c) vertragingen die worden veroorzaakt door het niet voldoen van de klant aan de vereisten inzake de gereedheid van de locatie of andere verplichtingen op grond van van artikel 7, behalve voor zover dit niet voldoen zelf rechtstreeks wordt veroorzaakt door een overmachtssituatie).

17.4 SaaS-activiteiten en SLA's

Tijdens een overmachtssituatie die van invloed is op CowManager of de hosting-, telecommunicatie- of logistieke providers, worden alle uptime-verplichtingen en dienstverleningskredieten (indien van toepassing) opgeschort voor het getroffen gebied en de duur van de situatie. Tijdens een dergelijke periode kan CowManager tijdelijke oplossingen implementeren, niet-kritieke functionaliteiten verminderen of opschorten, niet-beveiligingsupdates uitstellen en prioriteit geven aan kritieke ondersteuning.

17.5 Verzending, levering en vervangingen

Als een overmachtssituatie van invloed is op de levering van producten, worden de leveringsdata met een redelijke periode verlengd. CowManager kan functioneel gelijkwaardige componenten vervangen, verzenden vanuit alternatieve locaties of leveringen splitsen. Als een overmachtssituatie de contante kosten van CowManager voor de levering van hardwareproducten in een door de klant gevraagd EXW/DAP-scenario aanzienlijk verhoogt, zullen de partijen te goeder trouw samenwerken om overeenstemming te bereiken over een eerlijke verdeling van dergelijke incrementele doorberekende kosten.

17.6 Langdurige gebeurtenissen

Als een overmachtssituatie langer dan zestig (60) opeenvolgende dagen voortduurt en de uitvoering van een wezenlijk deel van deze overeenkomst wezenlijk verhindert:

(a) kan elke partij de betreffende bestelling (of het betreffende deel van de diensten) schriftelijk opzeggen; en

(b) indien CowManager de overeenkomst beëindigt, zal CowManager alle vooruitbetaalde, ongebruikte abonnementsgelden die aan de beëindigde overeenkomst kunnen worden toegerekend, terugbetalen, na aftrek van eventuele openstaande kosten.

Er worden geen kosten voor vroegtijdige beëindiging in rekening gebracht voor beëindiging door CowManager op grond van dit artikel 17.6. Kosten voor vroegtijdige beëindiging worden alleen in rekening gebracht aan de klant wanneer de klant ervoor kiest om te beëindigen zonder dat er sprake is van een overmachtssituatie die van invloed is op de prestaties van CowManager en buiten het toepassingsgebied van artikel 4.2 valt.

17.7 Sancties/wijzigingen in exportcontrole

Indien voortzetting van de prestaties in strijd zou zijn met toepasselijke sancties, exportcontrole- of handelswetten als gevolg van wijzigingen die zich na de toepasselijke besteldatum hebben voorgedaan, kan CowManager de betreffende overeenkomst opschorten of beëindigen zonder aansprakelijkheid. In dat geval zal CowManager alle vooruitbetaalde, ongebruikte vergoedingen die aan de opgeschorte of beëindigde overeenkomst kunnen worden toegerekend, terugbetalen.



18. VERTROUWELIJKHEID

18.1 Definities

‘Vertrouwelijke informatie’ betekent niet-openbare informatie die door of namens een openbaarmakende partij (‘openbaarmakende partij’) aan de andere partij (‘ontvanger’) wordt bekendgemaakt en die als vertrouwelijk wordt aangemerkt of die een redelijk persoon als vertrouwelijk zou beschouwen gezien de aard van de informatie en de omstandigheden van de openbaarmaking. Vertrouwelijke informatie omvat (zonder beperking) productroadmaps, prijzen, de voorwaarden van deze overeenkomst, bedrijfsplannen, klantenlijsten, beveiligingsinformatie, gebruiksgegevens met betrekking tot de oplossing en niet-openbare technische informatie. Vertrouwelijke informatie omvat geen informatie waarvan de ontvanger kan aantonen dat deze: (a) openbaar beschikbaar is of wordt zonder schending van deze overeenkomst door de ontvanger; (b) vóór de openbaarmaking rechtmatig bekend was bij de ontvanger zonder vertrouwelijkheidsbeperking; (c) onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvanger zonder gebruik te maken van of te verwijzen naar de vertrouwelijke informatie van de openbaarmakende partij; of (d) rechtmatig is ontvangen van een derde partij zonder vertrouwelijkheidsbeperking.

18.2 Verplichtingen

De ontvanger zal (a) de vertrouwelijke informatie van de openbaarmaker uitsluitend gebruiken voor zover dat nodig is om deze overeenkomst uit te voeren of te ontvangen; (b) de vertrouwelijke informatie beschermen met ten minste redelijke zorgvuldigheid en niet minder dan de norm die hij hanteert voor zijn eigen vertrouwelijke informatie van vergelijkbare aard; en (c) de vertrouwelijke informatie alleen bekendmaken aan de directeuren, functionarissen, werknemers, professionele adviseurs, accountants, verzekeraars, onderaannemers, subverwerkers en aannemers van zijn gelieerde ondernemingen, die deze informatie nodig hebben voor het toegestane doel en die gebonden zijn aan geheimhoudingsverplichtingen die niet minder beschermend zijn dan die welke in dit artikel zijn vastgelegd. De ontvanger blijft verantwoordelijk voor de naleving van dit artikel door alle toegestane ontvangers.

18.3 Gedwongen openbaarmaking

De ontvanger mag de vertrouwelijke informatie van de openbaarmaker openbaar maken voor zover dit vereist is door de wet, regelgeving, beursregels of een gerechtelijk of administratief bevel, op voorwaarde dat de ontvanger (a) de openbaarmaker onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt (indien wettelijk toegestaan) en redelijkerwijs samenwerkt met de openbaarmaker om beschermende maatregelen te nemen en (b) alleen dat deel van de vertrouwelijke informatie openbaar maakt dat wettelijk vereist is.

18.4 Teruggave/vernietiging

Op schriftelijk verzoek van de openbaarmaker of bij beëindiging of afloop van deze overeenkomst zal de ontvanger onmiddellijk alle vertrouwelijke informatie van de openbaarmakende partij die in het bezit of onder controle van de ontvanger is, teruggeven of vernietigen, naar keuze van de openbaarmakende partij. De ontvanger mag echter (i) kopieën bewaren die volgens de wet of bonafide archiveringsbeleid moeten worden bewaard (die onderworpen blijven aan de vertrouwelijkheidsverplichtingen zoals uiteengezet in dit artikel) en (ii) kopieën bewaren die zijn gearchiveerd in routinematige automatische back-upsystemen (die in het kader van de normale werking van dergelijke systemen worden vernietigd).

18.5 Duur

De geheimhoudingsverplichtingen zoals uiteengezet in dit artikel zijn van toepassing gedurende een periode van vijf (5) jaar vanaf de datum van openbaarmaking van de vertrouwelijke informatie. Met betrekking tot bedrijfsgeheimen blijven deze verplichtingen van kracht zolang de vertrouwelijke informatie een bedrijfsgeheim blijft volgens de toepasselijke wetgeving.



18.6 Rechtsmiddelen

Ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking van vertrouwelijke informatie kan onherstelbare schade veroorzaken waarvoor geldelijke schadevergoeding een ontoereikend rechtsmiddel kan zijn. Naast alle andere rechtsmiddelen die beschikbaar zijn op grond van het (billijkheids)recht, heeft de openbaarmaker het recht om een voorlopige voorziening of billijke schadevergoeding te vorderen zonder dat hij een borgsom of andere zekerheid hoeft te stellen.

18.7 Publiciteit; overeenkomstvoorwaarden

(a) CowManager mag de naam en het logo van de klant opnemen in standaard klantenlijsten en algemeen marketingmateriaal, tenzij de klant zich hiervoor afmeldt door middel van een schriftelijke kennisgeving. Voor elke casestudy of getuigenis is voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant vereist.

(b) De klant mag geen persberichten, casestudy's, openbare verklaringen, berichten op sociale media of andere publiciteit publiceren waarin wordt verwezen naar CowManager, de oplossing, projecten of resultaten, noch mag hij de handelsmerken van CowManager weergeven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CowManager, behalve wanneer openbaarmaking wettelijk verplicht is en dan alleen in overeenstemming met artikel 18.3.

18.8 Restanten

Dit artikel beperkt niet het gebruik van ideeën, concepten, kennis of technieken die zijn opgeslagen in het geheugen van het personeel van de ontvanger dat toegang had tot de vertrouwelijke informatie van de openbaarmaker, op voorwaarde dat de ontvanger de vertrouwelijke informatie van de openbaarmaker niet opzettelijk onthoudt om dit artikel te omzeilen.

18.9 Geen aanvullende licenties

Tenzij uitdrukkelijk vermeld in de overeenkomst, worden door openbaarmaking geen rechten of licenties op vertrouwelijke informatie of intellectueel eigendom verleend.

19. KENNISGEVINGEN; WIJZIGINGEN; DIVERSEN

19.1 Kennisgevingen

Alle kennisgevingen op grond van deze overeenkomst moeten schriftelijk worden gedaan en persoonlijk, per gerenommeerde koerier of per e-mail worden bezorgd aan de contactpersonen die in de betreffende bestelling zijn vermeld (aangezien deze gegevens door middel van een kennisgeving kunnen worden bijgewerkt). Kennisgevingen worden geacht te zijn ontvangen: (a) wanneer ze persoonlijk worden bezorgd; (b) bij bevestigde levering door de koerier of (c) in het geval van e-mail, wanneer ze zonder terugsturen worden verzonden tijdens de normale kantooruren van de ontvanger (of, indien verzonden buiten kantooruren, aan het begin van de volgende werkdag). Kennisgevingen omvatten geen betekening, die moet worden verricht in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. CowManager kan ook operationele of informatieve kennisgevingen verstrekken via het klantenportaal en/of via voetteksten op facturen. Dergelijke operationele kennisgevingen worden van kracht wanneer ze worden geplaatst of verzonden, al naar gelang het geval.

19.2 Wijzigingen in de voorwaarden

CowManager kan deze voorwaarden bijwerken of wijzigen door de klant hiervan vooraf schriftelijk in kennis te stellen (e-mail is voldoende). Bijgewerkte voorwaarden worden elektronisch beschikbaar gesteld (bijvoorbeeld via een website- of portaallink die in de kennisgeving wordt vermeld of waarnaar op een factuur wordt verwezen). De partijen komen overeen dat een dergelijke elektronische beschikbaarheid voldoet aan de vereisten van artikel 6:234 van het Burgerlijk Wetboek.



19.3 Volledige overeenkomst; bestelproces; tegenstrijdige voorwaarden

Deze overeenkomst (zie artikel 2.1) vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp ervan en vervangt alle eerdere voorstellen, onderhandelingen, verklaringen en mededelingen, zowel schriftelijk als mondeling. Een ondertekende offerte of elektronische aanvaarding vormt een bestelling; een afzonderlijke bestelbevestiging is niet vereist. Alle inkoopvoorwaarden of andere standaardvoorwaarden van de klant (inclusief voorwaarden die zijn opgenomen in of waarnaar wordt verwezen in een inkooporder of soortgelijk document) worden uitdrukkelijk afgewezen en zijn nietig, zelfs als CowManager zonder verder bezwaar presteert.

19.4 Wijzigingen; ontheffingen

Behalve voor updates die worden uitgevoerd in overeenstemming met artikel 19.2, moet elke wijziging of ontheffing van deze overeenkomst worden vastgelegd in een schriftelijk document dat is ondertekend door bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen en waarin uitdrukkelijk wordt verwezen naar de bepaling die wordt gewijzigd of waarvoor ontheffing wordt verleend. Het nalaten of uitstellen van de handhaving van een bepaling van deze overeenkomst houdt geen ontheffing in van die bepaling of van enige andere bepaling. Een eenmalige ontheffing wordt niet beschouwd als een voortdurende of volgende ontheffing.

19.5 Scheidbaarheid; uitleg

Indien een bepaling van deze overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt deze bepaling gewijzigd in de minimaal noodzakelijke mate om deze geldig en afdwingbaar te maken, en blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Kopjes dienen uitsluitend voor het gemak en hebben geen invloed op de uitleg. De term 'met inbegrip van' betekent 'met inbegrip van maar niet beperkt tot'. Het woord 'of' is niet exclusief. Verwijzingen naar 'dagen' betekenen kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

19.6 Rechten van derden

Derden hebben geen rechten op grond van deze overeenkomst, met uitzondering van de gelieerde ondernemingen, licentiegevers en onderaannemers van CowManager, die zich kunnen beroepen op disclaimers, uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid en beschermingsmaatregelen kunnen afdwingen die ten goede komen aan hen.

19.7 Toepasselijk recht; forum; CISG

Deze overeenkomst en alle niet-contractuele claims die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door het recht van Nederland, met uitsluiting van de collisieregels en het Verdrag der Verenigde Naties (VN) inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG). De partijen onderwerpen zich onherroepelijk aan de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van Nederland, in het bijzonder de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Elke partij doet onherroepelijk afstand van elk bezwaar tegen de plaats van rechtspraak of het forum op grond van ongemak of soortgelijke redenen.

19.8 Elektronische handtekeningen; elektronische communicatie

Elektronische handtekeningen en gescande of gefotografeerde kopieën van inkt-gezette handtekeningen zijn geldig en bindend voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving. De partijen stemmen ermee in om transacties en documenten elektronisch te verwerken en te ontvangen. Berichten op het portaal en voetteksten op facturen kunnen worden gebruikt voor operationele mededelingen zoals toegestaan door artikel 19.1 en voor het beschikbaar stellen van bijgewerkte voorwaarden zoals toegestaan door artikel 19.2.

19.9 Taal

Deze overeenkomst is opgesteld in het Engels. Vertalingen worden uitsluitend voor het gemak verstrekt; in geval van inconsistenties prevaleert de Engelse versie.



19.10 Exemplaren

Deze overeenkomst en alle wijzigingen daarop kunnen in meerdere exemplaren worden uitgevoerd, die elk als origineel worden beschouwd en samen één en hetzelfde document vormen.

--EINDE VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN--